

Сайт учреждения, где можно
оставить отзыв

Официальный сайт

БУ «Излучинский дом-интернат»

<http://internat-hmao.ru>

*(В разделе «Независимая оценка
качества» можно ознакомиться с
планом мероприятий по
улучшению качества учреждения,
показателей качества)*



*Ваше мнение очень
важно для нас и поможет
нам стать лучше для Вас!*

По возникающим вопросам
можно обратиться:

Наши телефоны:

Приемная 8(3466) 28-16-41

Контрольно-пропускной пункт
8(3466) 28-16-50

График работы:

Понедельник - четверг с 8.00 до
17.00

Пятница с 8.00 до 12.00

Суббота, воскресенье - выходной
Обед - 13.00-14.00

Наша электронная почта

NVPNI@admhmao.ru

СКАЙП

orpi.hmao

Адрес:

Российская Федерация

Индекс 628634

ХМАО-Югра

Нижневартовский район

п.г.т. Излучинск

улица В. Белого, дом 7

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры

«Ресурсный центр развития
социального обслуживания»
ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И
ИННОВАЦИЙ

тел.: 8 (3462) 32 45 27

электронная почта:

Metodcentr@admhmao.ru



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ИЗЛУЧИНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ»

Независимая оценка
качества условий
оказания услуг
организациями
социального
обслуживания



Излучинск
2021

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

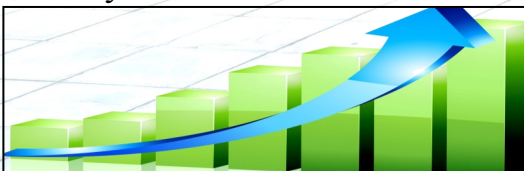
Цели независимой оценки:

- ♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- ♦ Повышение качества условий и доступности социальных услуг для населения

Зачем нужна

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доступность услуг для инвалидов
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

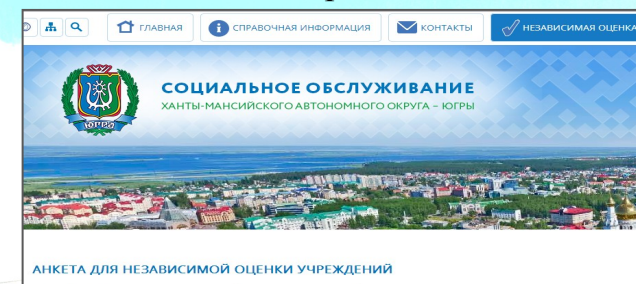
Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

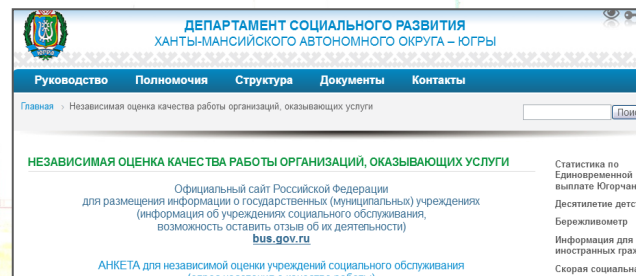
Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»



Официальный сайт
Депсоцразвития Югры

<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

