



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

Выпуск 3

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
2019

УДК 364.044.68
ББК 65.272
Л 87

Под общей редакцией

Э. К. Иосифовой, к. м. н., директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
Л. А. Валиуллиной, к. э. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Составители:

С. А. Шматова, начальник организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
А. И. Камбулова, социолог организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
Д. М. Кундухова, методист организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

Л 87 Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: выпуск 3 / авт.-сост.: С. А. Шматова А. И. Камбулова, Д. М. Кундухова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019. – 173 с.

В издании представлены практики организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, успешно развивающих добровольческое (волонтерское) движение и использующих добровольческий (волонтерский) труд.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68
ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	5
ПРЕДИСЛОВИЕ	8
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	11
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	16
ПРОГРАММА «ДОБРОТА»	19
ПРОЕКТ «ШАГ НА ВСТРЕЧУ»	21
ПРОЕКТ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ	25
ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В УЧРЕЖДЕНИИ «ЭСТАФЕТА ДОБРА»	30
ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, «ЛИГА СИЛЬНЫХ»	34
ПРОЕКТ «ВОЛОНТЕРЫ ПРАЗДНИЧНОГО НАСТРОЕНИЯ!»	38
ПРОЕКТ «ГИД ДОБРА»	40
ПРОЕКТ «ДЕДУШКА НА ЧАС»	43
ПРОГРАММА «ДОБРЫЕ СЕРДЦА»	46
АДАптированная технология оказания помощи добровольцами (волонтерами)	49
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	54
ПРОЕКТ «ПОМОГИ БЕЗДОМНОМУ»	58
ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ШАГИ ДОБРА»	63
ПРОЕКТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «С ЛЮБОВЬЮ К ДЕТЯМ»	66
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	69
ПРОЕКТ «МАГИСТРАЛИ ДОБРА»	73
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	77
КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ «РОСТОК»	82
ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО КЛУБА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»	85
ПРОГРАММА «ПОДЕЛИСЬ ДОБРОМ»	87
ПРОГРАММА «ОСОБЫЕ БАБУШКИ – ОСОБЕННЫМ ДЕТЯМ»	91
ПРОГРАММА «ЮНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ – ВЕТЕРАНАМ!»	94
ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ВОЛОНТЕРАМИ НУЖДАЮЩИМСЯ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЮГРЫ	98
ПРОГРАММА «ДОРОГОЮ ДОБРА»	102
ПРОЕКТ «БАБУШКА НА ЧАС»	105

ПРОГРАММА «МОЁ ЗДОРОВЬЕ»	109
ПРОГРАММА ДЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	112
ПРОЕКТ «СЕМЕЙНАЯ РЕДИОПЕЛЕНГАЦИЯ»	115
ПРОГРАММА СОТРУДНИЧЕСТВА «ПРАЗДНИК ДЛЯ ВСЕХ»	118
ПРОГРАММА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	121
ПРОЕКТ «ТВОРЧЕСКИЙ ДИАЛОГ ПОКОЛЕНИЙ»	125
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА СП. МУЛЫМБЯ»	129
ПРОЕКТ «РОДИТЕЛЬСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО»	133
ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «СДЕЛАЕМ МИР ДОБРЕЕ»	135
ПРАКТИКА ГЕРОНТОВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	138
ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКО-НАСТАВНИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ИЗ СЕМЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ	142
ПРОЕКТ «ДОБРОЕ ДЕЛО»	146
СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДОБРОТА ВНУТРИ»	151
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	154
ПРОЕКТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «КТО, ЕСЛИ НЕ МЫ? КУЛЬТУРНЫЙ ВИХРЬ»	157
ПРОГРАММА КЛУБА ВОЛОНТЕРОВ «СТЕРХИ»	161
ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ «МУДРОСТЬ И МОЛОДОСТЬ»	165
ПРОЕКТ «С ДОБРОЙ ВОЛЕЙ»	169

ПРОГРАММА «ПОДЕЛИСЬ ДОБРОМ»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат». Директор: Козионов Николай Владимирович. Тел.: + 7 (3466) 281-641; e-mail: secretar@internat-hmao.ru, website: http://internat-hmao.ru .
Целевая группа	1) Граждане, желающие оказывать помощь нуждающимся получателям социальных услуг; 2) Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе: инвалиды молодого возраста, граждане пожилого возраста, ветераны ВОВ.
Форма предоставления услуг	Стационарная.
Краткое описание практики	Цель программы - привлечение граждан, НКО и организаций, желающих оказывать помощь получателям социальных услуг и расширение спектра оказываемой помощи подопечным посредством привлечения волонтеров. Задачи: 1. Организационные: - организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности; - повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи получателям социальных услуг (далее - ПСУ); - сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи ПСУ. 2. Практические: - обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи ПСУ. 3. Аналитические: - проанализировать эффективность реализации программы.
Ресурсы для разработки и реализации практики	Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения. Кадровые ресурсы: 7 заведующих отделением, 6 специалистов по социальной работе, 2 психолога, 2 методиста, 36 постовых медсестер, 25 добровольцев.
Результаты реализации практики	1. Повысилась информированность о волонтерской деятельности в учреждении всех заинтересованных лиц: - 62 буклета (брошюры) были распространены на различных мероприятиях; - увеличилась доля выявленных потенциальных волонтеров (на 32%, 25 человек), социальных партнеров (на 40%, 22 организации) по сравнению с предыдущим годом. 2. Сформирована система взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами (Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев, Учетная карточка добровольца, Анкета добровольца, Соглашение о сотрудничестве, Согласие на обработку персональных данных). 3. Скоординирована деятельность волонтеров в учреждении, применяется система нематериального поощрения волонтеров (2

концерта, 8 благодарностей), приказом назначен координатор волонтеров в учреждении.

4. Улучшилась жизненная ситуация получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи волонтеров (346 получателям социальных услуг оказана помощь, волонтерами проведено 28 мероприятий, оказано 326 различных услуг, у 80% получателей социальных услуг наблюдается улучшение психоэмоционального состояния, решение бытовых проблем и пр.).

5. Эффективность деятельности волонтеров в рамках программы:

- мероприятия программы реализованы в полном объеме (100%);
- 4 публикации по тиражированию опыта;
- доля удовлетворенных волонтеров участием в программе - 95%;
- доля удовлетворенных получателей социальных услуг оказанной помощью волонтерами - 100%.

Информационно-методическое обеспечение

Мероприятия, проводимые в рамках программы, систематически освещаются в средствах массовой информации:

в печатных изданиях – статьи в газете МБУ «РРГ «Новости Приобья» (3 статьи); статьи в сборниках межрегиональных научных социальных чтений (2 статьи);

на официальном сайте учреждения опубликовано 6 статей; в официальной группе «БУ «Психоневрологический интернат» в «ВКонтакте», «Одноклассники» – 6 статей, размещен 1 видеоролик на официальном сайте.

Сотрудничество

БУ «Природный парк «Сибирские Увалы», БУ «КЦСОН «Радуга», МАУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Нижневартовск, РМАО «МКДК Арлекино», МАУ «Межпоселенческая библиотека» п.г.т. Излучинск, ФГБОУ ВПО «Нижневартовский государственный университет», МБУ ДО «РЦТД и М «Спектр», Общественная организация инвалидов г. Нижневартовска, Местная религиозная организация православный Приход храма в честь святителя Николая, ООО «Таис», БУ «Нижневартовская районная больница», МАО ДО «Детская школа искусств имени А.В. Ливна», МБУ «Районный молодежный центр «Луч», ОАО Кинотеатр «Мир», Казенное учреждение ХМАО-Югры «Нижневартовский центр занятости населения», ОАО Кинотеатр «Мир», БУ «Нижневартовский медицинский колледж», ОО «Нижневартовское городское общество слепых», Местная общественная организация ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Нижневартовского района, БУ «Центр адаптивного спорта Югры» г. Ханты-Мансийск, АОО «Реабилитационно-технический центр», Местная татаро-башкирская общественная организация «Курай» Нижневартовского района.

Перспективы развития

Волонтеры в реализации социально-значимых проектов, таких как, постинтернатное сопровождение получателей социальных услуг, выбывающих из учреждения.

Отзывы

«Я просто поняла, что мне надо заняться чем-то для души. А просто дома сидеть, извините меня, но таким образом мы не растем. Для меня психоневрологический интернат — это место, в котором интересно, в котором комфортно. Тут относятся все друг к другу с уважением. Многие мои близкие говорят, что я стала более энергична, более продвинутой.

Я понимаю это место, где я могу реализовать себя, где я могу в то же время помогать другим».

Л.Я.Спамбетова

«Возраст не важен. Возраст — это как человек мыслит, как себя ощущает, о чем думает, о чем мечтает, и так далее. Каждый возраст – это непрерывный процесс обучения.

Для меня это как бы, не то, что успехи... а новые возможности именно дарить людям тепло, добро и что-то принимать для себя. Вот она и есть новая жизнь».

Е.С.Горянская

«Уважаемые сотрудники интерната! Благодарим вас за приглашение нашей делегации в гости! Мы очень рады будем сотрудничать с вами! Впереди много новых планов и проектов! С «алыми парусами» поплывем на волнах океана счастливой жизни! Желаем вам процветания, успехов и исполнения заветных желаний!»

Е.В.Монастырская

Директор РОО ХМАО-Югры «Инклюзивный центр «Алые паруса»

«3 декабря 2018 года я посетила день открытых дверей в интернате, посвященный «международному дню инвалидов». Всех гостей, в том числе, и меня дружелюбно встретили работники учреждения и социальной защиты. Всех гостей праздника, посвященного «дню инвалида» пригласили в красивый и светлый актовый зал, где прошел великолепный концерт с участием проживающих в интернате. Директор учреждения Козионов Николай Владимирович поздравил с праздником всех присутствующих, а гостей мероприятия пригласил после концерта на ознакомительную экскурсию по учреждению, где мы смогли оценить условия проживания получателей социальных услуг и пообщаться со специалистами, которые круглосуточно обеспечивают достойную жизнь людям, имеющим инвалидность. Меня очень впечатлила теплая атмосфера и улыбки на лицах участников концерта, для них это большое событие увидеть в зрительном зале своих близких и знакомых. Я была очень поражена, как здесь чисто, красиво, есть все для достойного проживания, много зелени, различные кабинеты для досуга. Есть чудесная комната релаксации, тренажерный зал, который полностью оснащен современными тренажерами. Достаточно большой и благоустроенный спортивный зал, большой бассейн, светлая библиотека, компьютерный зал, парикмахерская и множество медицинских кабинетов, оснащенных медицинской аппаратурой, чтобы поддерживать и укреплять здоровье проживающих. Все руководство и сотрудники, очень доброжелательные и сразу видно, что они относятся к своей работе очень добросовестно. Везде чистота и порядок. Скажу честно, не в каждой санатории есть все то, что я увидела здесь. От всей души благодарю руководителя, специалистов, врачей и санитаров за то, что вы делаете для людей, имеющих инвалидность и их родственников. Вы делаете доброе дело!»

Т.Л. Кобцева

«Приятная атмосфера, нет впечатления, что ты в больнице... желаем дальнейшего развития и процветания. Огромное спасибо персоналу за добросовестное отношение к клиентам. Чувствуется доброжелательная обстановка в интернате. Создается ощущение спокойствия, что говорит не о показном отношении персонала к потребителям услуг».

БУ «Нижневартровский медицинский колледж»

«С огромной благодарностью обращаюсь к коллективу пни, персоналу онр-3 за внимательное, доброжелательное отношение к моей сестре. Пишу "от чистого сердца", т.к. Бываю в интернате регулярно и вижу изменения, которые происходят с моей сестрой. Она стала веселая, общительная, спокойная. Спасибо вам!»

Татьяна

