

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучин дом-интернат»

Н.В. Козин

«20» _____ 2024 г.

**Отчет по плану
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»
за II квартал 2024 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	На информационном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Обеспечить в учреждении наличие/размещение: 1. На информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный	I квартал 2024 года	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Мероприятие выполнено полностью. Размещена информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	01.03.2024
1.2		Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	в течение 2024 года	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Осуществляется контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	Совершенствовать материально-техническую базу в учреждении в соответствии с запросами получателей услуг	в течение 2024 года	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг – 100 %	25.03.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. В опросе приняли участие 34 человека. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг – 100 %	20.06.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию	Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия	в течение 2024 года	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность доступностью услуг - 100 %	25.03.2024

					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг. В опросе приняли участие 34 человека. Удовлетворенность доступностью услуг - 100 %	20.06.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников социального обслуживания организации						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью - 100 %	25.03.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 34 человека.	20.06.2024

					Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью - 100 %	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении – 100 %	25.03.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг. В опросе приняли участие 34 человека. Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении – 100 %	20.06.2024