

Ханты-Мансийского
округа – Югры «ИЗДАТЕЛЬСКИЙ
дом-интернат»

ИВ
2020

«23»

**Отчет по плану
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»
за III квартал 2024 года**

[illegible]

2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	Совершенствовать материально-техническую базу в учреждении в соответствии с запросами получателей услуг	в течение 2024 года	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг – 100 %	25.03.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. В опросе приняли участие 34 человека. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг – 100 %	20.06.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. В опросе приняли участие 22 человека. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг – 100 %	23.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности	Обновлять материально-техническую базу в учреждении,	в течение 2024 года	Козионов Николай Владимирович,	Мероприятие выполнено полностью.	25.03.2024

	граждан-получателей услуг по данному критерию	созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия		директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность доступностью услуг - 100 %	
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг. В опросе приняли участие 34 человека. Удовлетворенность доступностью услуг - 100 %	20.06.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг. В опросе приняли участие 22 человека. Удовлетворенность доступностью услуг - 100 %	23.09.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников социального обслуживания организации						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе	ежеквартально	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей	25.03.2024

	учреждении	дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)		Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	социальных услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью - 100 %	
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 34 человека. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью - 100 %	20.06.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 22 человека. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью - 100 %	23.09.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Козионов Николай Владимирович, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг. В опросе приняли участие 15 человек. Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении – 100 %	25.03.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг. В опросе приняли участие 34 человека. Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении – 100 %	20.06.2024
					Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос граждан, родственников получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг. В опросе приняли участие 22 человека. Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении – 100 %	23.09.2024