

**Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 сентября 2014 г. N 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" (с изменениями и дополнениями)**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

29 мая 2015 г., 19 февраля 2016 г., 29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 28 июня, 11 октября 2019 г., 17 января, 21 февраля, 27 марта, 11 июня, 3 июля 2020 г., 22 января, 5, 20 марта, 28 мая, 18 июня, 13 августа, 12 ноября 2021 г., 11, 25 марта, 20 мая, 22 июля, 29 сентября, 28 октября, 29 декабря 2022 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября, 1 декабря 2023 г., 29 января, 19 апреля, 6 августа 2024 г.

*Информация об изменениях: Пreamбула изменена с 5 мая 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 апреля 2024 г. N 151-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

В целях реализации [Федерального закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 июня 2014 года N 51-оз "О регулировании отдельных вопросов в сферах социального обслуживания граждан и социальной занятости инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"](#) Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель  
Губернатора Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры

А.М. Ким

**Приложение  
к постановлению Правительства  
Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры  
от 6 сентября 2014 г. N 326-п**

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в  
Ханты-Мансийском автономном округе - Югре  
(далее - Порядок)**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

29 мая 2015 г., 19 февраля 2016 г., 29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 28 июня, 11 октября 2019 г., 17 января, 21 февраля, 27 марта, 11 июня, 3 июля 2020 г., 22 января, 5, 20 марта, 28 мая, 18 июня, 13 августа, 12 ноября 2021 г., 25 марта, 20 мая, 22 июля, 29 сентября, 28 октября, 29 декабря 2022 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября, 1 декабря 2023 г., 29 января, 19 апреля, 6 августа 2024 г.

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.
2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же

значении, что и в [Федеральном законе](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

*Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 5 мая 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 апреля 2024 г. N 151-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (<http://www.gosuslugi.ru>) либо направленное почтовым отправлением заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Агентство социального благополучия населения" по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - Агентство), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства либо по межведомственному взаимодействию (далее - заявление, обращение).

В случае направления заявления почтой документы, указанные в [разделе III](#) настоящего Порядка, прилагаются в копиях, заверенных подписью гражданина или его законного представителя.

*Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 1 августа 2022 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 22 июля 2022 г. N 361-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

#### 4. Агентство:

*Информация об изменениях: Пункт 4.1 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

4.1. В течение трех рабочих дней со дня поступления заявления осуществляет обследование условий жизнедеятельности гражданина, устанавливает индивидуальную потребность гражданина с составлением соответствующего акта, для определения перечня, максимального объема рекомендуемого социального обслуживания с составлением соответствующих актов, по формам, установленным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Департамент).

В течение одного рабочего дня с даты поступления заявления о предоставлении социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа передает копии указанного заявления и документов в соответствии с разделом 3 порядка в комиссию по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее (далее - Комиссия), созданную приказом Департамента при управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства Департамента по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - Управление), которая в течение трех дней с даты поступления заявления и документов вырабатывает рекомендации, определенные частью четвертой [статьи 44.1](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", и направляет их в Агентство.

*Информация об изменениях: Пункт 4.2 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

4.2. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения и необходимых документов принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в нем. О принятом решении гражданин информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня с момента принятия решения. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно в день подачи заявления или обращения.

При принятии решения, указанного в абзаце первом настоящего подпункта, с целью оказания социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания,

предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, учитывается рекомендация Комиссии.

5. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные [статьей 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 ноября 2014 года N 447-п "Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан".

*Информация об изменениях: Пункт 6 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п  
[См. предыдущую редакцию](#)*

6. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Агентство в течение десяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), подписывает ее и передает гражданину или его законному представителю.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется бесплатно в сроки, обусловленные нуждаемостью их получателя, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (законного представителя).

7. Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, участвующими в выполнении государственного задания (заказа) (далее - организации), негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

*Информация об изменениях: Пункт 8 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п  
[См. предыдущую редакцию](#)*

8. В индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

В период апробации механизмов организации оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с [Федеральным законом](#) от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" индивидуальная программа используется как социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере на пилотных территориях, определенных Департаментом.

Социальное сопровождение осуществляется в соответствии с [регламентом](#) межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в сфере социального обслуживания, утвержденного [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 394-п, технологиями (модельными программами) социального сопровождения, утверждаемыми Департаментом.

При определении формы социального обслуживания гражданина в приоритетном порядке следует рассматривать социальное обслуживание на дому или полустационарное социальное обслуживание.

Стационарную форму социального обслуживания при постоянном (временном) круглосуточном проживании получателя социальных услуг в организации социального обслуживания рекомендуется устанавливать гражданам, нуждающимся в ежедневной посторонней помощи, в случае если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому с сохранением их пребывания в привычной благоприятной среде, включая стационарозамещающие технологии социального обслуживания и меры по поддержке семейного и родственного ухода за гражданами, в том числе предоставляемые в соответствии с [пунктами 51, 52](#) Порядка, не достигается улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Для граждан с полной или частичной утратой способности либо возможности самостоятельно передвигаться, по месту жительства (месту пребывания) которых осуществляется проведение капитального ремонта лифтового оборудования в многоквартирном доме, в их индивидуальных программах предусматривается оказание социального сопровождения на период проведения капитального ремонта.

9. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина. Ее пересмотр осуществляется в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года, с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

10. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный.

11. В случае изменения места жительства (места пребывания) гражданина индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг по новому месту жительства (месту пребывания) в сроки и в порядке, установленные [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и настоящим Порядком.

12. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание на дому, в полустационарной, в стационарной формах социального обслуживания.

*Информация об изменениях: Пункт 13 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п  
[См. предыдущую редакцию](#)*

13. Социальные услуги предоставляются в соответствии с [Законом](#) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года N 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме и срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, прилагающимися к настоящему Порядку ([приложения 1 - 3](#)), либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг по желанию получателя социальных услуг, выраженному в письменной или электронной форме.

Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих лечения в медицинских организациях.

14. Иностранцы граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено

законодательством Российской Федерации.

15. Граждане, направляемые в организации, а также их представители должны быть ознакомлены в установленном порядке с правилами (условиями) проживания (пребывания) в указанных организациях.

16. Для предоставления социальных услуг граждан, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, указанному в индивидуальной программе (по выбору), с соответствующим [заявлением](#) по форме, утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

*Информация об изменениях: Пункт 17 изменен с 1 января 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п [См. предыдущую редакцию](#)*

17. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы издает приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

Планирование и предоставление социальных услуг в пределах рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) осуществляются по следующим этапам:

диагностика инвалида (ребенка-инвалида);

разработка индивидуального плана реабилитационных мероприятий;

реализация реабилитационных мероприятий (предоставление социальных услуг);

мониторинг за ходом выполнения реабилитационных мероприятий (предоставления социальных услуг);

оценка эффективности реабилитационных мероприятий.

В целях координации реабилитационного процесса в сфере социального обслуживания поставщики социальных услуг создают социально-реабилитационный консилиум, который разрабатывает индивидуальный план реабилитационных мероприятий в условиях социального обслуживания и анализирует эффективность их проведения, а также определяет необходимость продления срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Состав и регламент работы социально-реабилитационного консилиума утверждает приказом поставщик социальных услуг.

18. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, за плату, частичную плату или бесплатно.

19. Размер платы за предоставление социальных услуг определяет поставщик социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

20. Учет доходов и расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

21. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда такое согласие дается законными представителями граждан, не способных выразить свою волю по состоянию здоровья.

22. Социальные услуги предоставляются гражданину в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

В отношении недееспособных граждан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, договор

о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг, опекуном, попечителем, и органом опеки и попечительства.

Договоры, указанные в настоящем пункте, заключаются в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

23. При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями их предоставления, правилами внутреннего распорядка, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за полную или частичную плату.

24. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

*Информация об изменениях:* Приложение дополнено пунктом 24.1 с 15 октября 2019 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 11 октября 2019 г. N 371-п](#)

24.1. Поставщик социальных услуг в срок не позднее семи рабочих дней с даты, когда ему стало известно об обстоятельствах, указанных в [подпункте 1.2 пункта 1](#) постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", принимает решение об изменении размера взимаемой платы за предоставление социальных услуг и оформляет его в виде дополнительного соглашения к договору о предоставлении социальных услуг.

Размер взимаемой платы за предоставление социальных услуг изменяется:

с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли обстоятельства, указанные в [абзацах втором, пятом подпункта 1.2 пункта 1](#) постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры";

со дня возникновения обстоятельств, указанных в [абзацах третьем, четвёртом подпункта 1.2 пункта 1](#) постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

25. Гражданин, которому предоставляются социальные услуги, обязан своевременно письменно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.

*Информация об изменениях:* Пункт 26 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

26. Обязательства по предоставлению социальных услуг прекращаются в случае окончания срока их предоставления (истечения срока договора); предоставления гражданину срочных социальных услуг в полном объеме; изменения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизненных обстоятельств и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг; на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим; осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

*Информация об изменениях:* Пункт 27 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#)

*Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п  
См. предыдущую редакцию*

27. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором, а также в случае возникновения у получателя социальных услуг заболевания, являющегося противопоказанием для предоставления социальных услуг.

28. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг в письменной форме, что вносится в индивидуальную программу.

*Информация об изменениях: Пункт 29 изменен с 1 августа 2022 г. - Постановление  
Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 22 июля 2022 г. N 361-п  
См. предыдущую редакцию*

29. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает Агентство и поставщиков социальных услуг от ответственности за их предоставление.

## **II. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

*Информация об изменениях: Пункт 30 изменен с 31 мая 2021 г. - Постановление  
Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 мая 2021 г. N 202-п  
См. предыдущую редакцию*

30. Социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг, реализующими в соответствии с уставными документами деятельность по предоставлению социальных услуг (с обеспечением проживания и (или) без обеспечения проживания), имеющими условия, профилированные в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателей социальных услуг.

Организации, подведомственные Департаменту, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому, организуют в соответствии с [Трудовым кодексом](#) Российской Федерации работу с 09.00 часов до 21.00 часа, в том числе в выходные дни, с учетом режима рабочего времени и времени отдыха сотрудников.

Организации, подведомственные Департаменту, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, организуют в соответствии с [Трудовым кодексом](#) Российской Федерации работу в течение установленной продолжительности рабочего времени согласно графику сменности, с учетом режима рабочего времени и времени отдыха сотрудников.

31. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Здания должны быть оборудованы всеми видами коммунального благоустройства;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная или пониженная температура воздуха, повышенные влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

площадь жилых помещений должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным оборудованием, аппаратурой и приборами должно обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

32. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих

соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих обязанности, права и ответственность специалистов;

отсутствие у специалистов, работающих с несовершеннолетними, судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности.

33. Оценка качества предоставления социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг на основании следующих критериев:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями стандарта соответствующей социальной услуги и ее своевременность;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая путем проведения непосредственного контроля результатов оказания социальной услуги; нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, удовлетворения его индивидуальных потребностей, решения правовых, бытовых и других проблем), оцениваемая путем проведения опросов получателей социальных услуг).

### **III. Перечень документов,**

**необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе**

*Информация об изменениях: Пункт 34 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

34. В перечень документов, представляемых гражданином, необходимых для оказания социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);

заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, необходимости посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в [перечень](#), утвержденный в соответствии с [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Перечень), в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности (в случае отсутствия в федеральном реестре инвалидов сведений об инвалидности), индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи (супруга (супруги), родителей, несовершеннолетних детей) за двенадцать последних календарных месяцев,



предшествующих месяцу подачи заявления, учитываемые при расчете среднедушевого дохода в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [пунктом 39](#) Порядка). Информацию о родственных связях с лицами, зарегистрированными совместно с ним, гражданин подтверждает путем декларирования в заявлении этих сведений и представления документов, удостоверяющих личность таких лиц, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния (в случае их выдачи компетентными органами иностранного государства) и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (далее - свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния). Указанные документы не прилагаются в случае подачи заявления лицами, имеющими право на получение социальных услуг бесплатно в соответствии с [частью 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3](#) постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" (далее - постановление N 393-п), [пунктом 40.1](#) Порядка.

абзацы 7 - 14 утратили силу с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

абзац утратил силу с 1 января 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

*Информация об изменениях:* [Пункт 35 изменен с 26 октября 2023 г. - \[Постановление\]\(#\) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

35. В перечень документов, представляемых гражданином, необходимых для оказания социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания (для совершеннолетних граждан), входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию (не представляется при оказании социальных услуг в условиях дневного пребывания в случае введения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, гражданам, проходящим обучение по программе "Университет третьего возраста");

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#), в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности (в случае отсутствия в федеральном реестре инвалидов сведений об инвалидности), индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи (супруга (супруги), родителей, несовершеннолетних детей) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, учитываемые при расчете среднедушевого

дохода в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [пунктом 39](#) Порядка). Подтверждение информации о родственных связях гражданина с лицами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования им в заявлении указанных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность таких лиц, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния. Документы не прилагаются в случае подачи заявления лицами, имеющими право на получение социальных услуг бесплатно в соответствии с [частью 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3](#) постановления N 393-п, [пунктом 52](#) Порядка.

*Информация об изменениях: Пункт 36 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

36. В перечень документов, представляемых гражданином (законным представителем), необходимых для оказания социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания (для несовершеннолетних), входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя, свидетельство о рождении (в случае его выдачи компетентными органами иностранного государства) и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык, свидетельство об усыновлении, выданное органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации);

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ходатайство органа опеки и попечительства либо согласованное с Управлением по месту жительства (месту пребывания) несовершеннолетнего ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о помещении в организацию безнадзорного (беспризорного) ребенка, оставшегося без попечения родителей;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в организацию, оказывающую социальные услуги в условиях круглосуточного проживания;

заключение медицинской организации о состоянии здоровья несовершеннолетнего, способности к самообслуживанию (не представляется при оказании социальных услуг в условиях дневного пребывания в случае введения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#), в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

*Информация об изменениях: Пункт 37 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

37. В перечень документов, представляемых гражданином (законным представителем), необходимых для оказания социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания (для совершеннолетних граждан), входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие

личность и полномочия законного представителя);

медицинское заключение по форме, установленной Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, выданное уполномоченной медицинской организацией, с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина, необходимости постоянной посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, с указанием рекомендуемого типа стационарной организации социального обслуживания, а также об отсутствии оснований (либо необходимости) для постановки перед судом вопроса о признании гражданина недееспособным (для дееспособных лиц, страдающих психическим расстройством);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#), в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности (в случае отсутствия в федеральном реестре инвалидов сведений об инвалидности), индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);

решение суда о признании гражданина недееспособным (для лиц, признанных недееспособными);

решение органа опеки и попечительства в отношении гражданина (для лиц, признанных недееспособными, если они по своему состоянию не способны подать заявление);

документ о наличии у гражданина психического хронического заболевания - выписка из истории болезни с подробным описанием психостатуса (для лиц, страдающих психическим расстройством);

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи (супруга (супруги), родителей, несовершеннолетних детей) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, учитываемые при расчете среднедушевого дохода в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [пунктом 39](#) Порядка). Подтверждение информации о родственных связях гражданина с лицами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования им в заявлении указанных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность таких лиц, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния. Документы не прилагаются в случае подачи заявления лицами, имеющими право на получение социальных услуг бесплатно в соответствии с [пунктами 2 - 8 части 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

37.1. Дополнительно для граждан, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор (далее - граждане, состоящие под административным надзором):

решение суда об установлении административного надзора;

копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

сведения органов внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

*Информация об изменениях: Пункт 37.2 изменен с 1 июля 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 27 марта 2020 г. N 97-п  
[См. предыдущую редакцию](#)*

37.2. Дополнительно для граждан, родственники которых не имеют возможности обеспечить им помощь и уход, один из следующих документов (сведений) в отношении каждого родственника:

документ, подтверждающий факт установления инвалидности, федерального

государственного учреждения медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности у родственника) при отсутствии в федеральном реестре инвалидов сведений об инвалидности родственника;

документ, удостоверяющий достижение родственником пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);

документ, удостоверяющий факт нахождения родственника в местах лишения свободы;

справку с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах родственника, свидетельствующую о том, что его среднедушевой доход менее установленной в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре **величины прожиточного минимума** по соответствующей социально-демографической группе (документ действителен в течение трех месяцев с даты выдачи);

документ, удостоверяющий факт проживания родственника за пределами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

*Информация об изменениях: Пункт 37 дополнен подпунктом 37.3 с 1 сентября 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п*

37.3. В перечень документов, представляемых гражданином (законным представителем), необходимых для оказания социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами (для совершеннолетних граждан), входят:

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия родителя (законного представителя), свидетельство о рождении (в случае его выдачи компетентными органами иностранного государства) и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык, свидетельство об усыновлении, выданное органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации);

документы, определенные **частью первой статьи 41** Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", за исключением рекомендаций Комиссии.

*Информация об изменениях: Пункт 38 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п  
[См. предыдущую редакцию](#)*

38. Для предоставления срочных социальных услуг необходимы:

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя) (при наличии);

заявление;

информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступившая от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (при наличии).

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданине, который не может самостоятельно обратиться с заявлением, Агентство составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина (при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина), по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление.

Предоставление гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, срочных социальных услуг может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту его нахождения.

*Информация об изменениях: Раздел III дополнен пунктом 38.1 с 1 января 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 29 декабря 2022 г. N 748-п*

38.1. Для предоставления социальных услуг по сертификатам на оплату социальных услуг в соответствии с **порядком** предоставления сертификата на оплату социальных услуг,

утвержденным [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21 февраля 2020 года N 34-п "О сертификате на оплату социальных услуг и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры":

заявление о предоставлении социальных услуг;

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

*Информация об изменениях: Пункт 39 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п  
[См. предыдущую редакцию](#)*

39. В перечень документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе, входят:

заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и (или) территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, составленное по результатам обследования несовершеннолетнего;

справки, свидетельства или другие документы установленного образца о праве гражданина на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством;

сведения об отсутствии (либо наличии) у гражданина судимости (для стационарной формы социального обслуживания);

рекомендации Комиссии (для лиц, поступающих для оказания им социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания, страдающих психическими расстройствами);

сведения о суммах пенсий, пособий, иных мер социальной поддержки в виде выплат, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдаваемые Фондом пенсионного и социального страхования;

сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных [законодательством](#) Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании, выдаваемые Фондом пенсионного и социального страхования;

сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах, полученных от использования авторских или смежных прав, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах от продажи, аренды имущества, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах от предпринимательской деятельности и осуществления частной практики, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах военнослужащих, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (о рождении ребенка, о заключении (расторжении) брака), запрашиваемые из федеральной государственной информационной системы "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния";

абзац утратил силу с 11 октября 2022 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 29 сентября 2022 г. N 486-п

*Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)*

сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета гражданина в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного)

учета;

сведения о совместном проживании гражданина с членами семьи, указанными в заявлении о предоставлении социальных услуг, и о количестве зарегистрированных в жилом помещении граждан, выдаваемые Министерством внутренних дел Российской Федерации.

#### **IV. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

40. Право на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют граждане, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане), при:

полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличии трех и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов).

*Информация об изменениях: Пункт 40.1 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

40.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, члены семей которых принимают участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской, Херсонской областей (далее - специальная военная операция) и заключили контракт о прохождении военной службы для участия в выполнении задач в ходе специальной военной операции, либо призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо заключили контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, либо являются военнослужащими и сотрудниками федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законодательством предусмотрена военная служба, сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации либо участвуют в выполнении задач в районах боевых действий на иных основаниях (далее - участники специальной военной операции), бесплатно в период их мобилизации, участия в специальной военной операции, лечения в связи с получением ранения в ходе проведения специальной военной операции.

*Информация об изменениях: Раздел IV дополнен пунктом 40.2 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)*

40.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам или получателям социальных услуг, не имеющим медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#).

*Информация об изменениях: Пункт 41 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

41. Для предоставления социальных услуг на дому в штат организации вводятся должности работников - помощники по уходу, ассистенты по оказанию технической помощи (для социально-медицинского обслуживания - медицинские сестры, младший медицинский персонал).

42. Нормативы штатной численности организации, а также ее структуру утверждает Департамент.

43. Виды, объем, периодичность (от одного до пяти посещений в неделю - для всех видов социальных услуг; от трех до пяти посещений в неделю - для социально-медицинского обслуживания), сроки предоставления социальных услуг на дому определяются с учетом индивидуальной потребности гражданина.

44. Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное

продление пребывания граждан в привычной среде обитания, улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

*Информация об изменениях: Пункт 45 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

45. Право внеочередного принятия на социальное обслуживание на дому имеют следующие категории граждан:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

инвалиды боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период.

*Информация об изменениях: Пункт 46 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

46. Социальное обслуживание гражданина на дому прекращается в случаях:

подачи гражданином или его законным представителем заявления об отказе от социального обслуживания, социальной услуги, которое вносится в индивидуальную программу;

истечения сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

нарушения условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

47. Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления вышеперечисленных обстоятельств приказом поставщика социальных услуг.

## **V. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

48. Право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане) при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут

ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренные [статьей 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 ноября 2014 года N 447-п "Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан".

*Информация об изменениях: Раздел V дополнен пунктом 48.1 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п*

48.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам или получателям социальных услуг, не имеющим медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#).

49. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного либо ночного пребывания, круглосуточного пребывания граждан (при наличии условий для ночного пребывания), включая организацию их питания, отдыха, поддержание активного образа жизни, участия в посильной трудовой деятельности.

*Информация об изменениях: Раздел V дополнен пунктом 49.1 с 26 октября 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п*

49.1. Социальные услуги в полустационарной форме с круглосуточным пребыванием в специализированной организации социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним в случае отсутствия положительной динамики в устранении обстоятельств, ставших основанием для проведения комплексной индивидуально-профилактической работы с ними по месту жительства.

50. Для полустационарного социального обслуживания нормативы штатной численности организации, а также ее структуру утверждает Департамент.

*Информация об изменениях: Пункт 51 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п  
[См. предыдущую редакцию](#)*

51. Продолжительность социального обслуживания граждан определяется с учетом их индивидуальных потребностей, а также мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является организация.

Сроки и периодичность курсовой реабилитации, дневного пребывания определяются решением Агентства с учетом индивидуальной нуждаемости гражданина. Изменение периодичности и (или) количества курсов реабилитации Агентство осуществляет на основании заявления гражданина (законного представителя) о внесении изменений в индивидуальную программу с учетом индивидуальной нуждаемости гражданина, заключения социально-реабилитационного консилиума.

Продолжительность социального обслуживания:

граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) при условии пребывания до 4 часов - не более 3 месяцев в год, при условии пребывания свыше 4 часов, круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 21 дня (от 1 до 3 курсов в год);

инвалидов, лиц из группы риска по установлению инвалидности, имеющих временные или постоянные ограничения жизнедеятельности в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья в связи с последствиями хронических и (или) острых заболеваний, последствиями длительных заболеваний, приведшими к стойкому нарушению здоровья и формированию признаков инвалидности, при условии пребывания до 4 часов - не более 3 месяцев в год, при условии пребывания свыше 4 часов, круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 21 дня (от 1 до 3 курсов в год);

инвалидов, страдающих психическими расстройствами, при условии пребывания до 4 часов - в виде курсовой реабилитации сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 8 курсов в год), при условии пребывания свыше 4 часов, круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 21 дня (от 1 до 3 курсов в год);



инвалидов из числа впервые признанных таковыми в пределах рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида - на срок не более 6 месяцев в год;

детей-инвалидов при условии пребывания до и свыше 4 часов - в виде курсовой реабилитации сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 8 курсов в год), при условии круглосуточного пребывания - курсовая реабилитация сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 4 курсов в год);

детей с ограниченными возможностями здоровья, детей раннего возраста (до 7 лет включительно), имеющих проблемы в развитии, - в виде курсовой реабилитации сроком 21 день (от от 1 до 8 курсов в год);

детей из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо субъекта Российской Федерации, прилегающего к районам проведения специальной военной операции, получивших в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) и (или) нуждающихся в социальной адаптации, - в виде курсовой реабилитации сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 8 курсов в год) при условии пребывания до и свыше 4 часов; в виде курсовой реабилитации сроком 30 дней (от 1 до 3 курсов в год) при условии круглосуточного пребывания;

несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, при условии пребывания до и свыше 4 часов - в виде курсовой реабилитации сроком 21 день (от 1 до 3 курсов в год), круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком 30 дней (от 1 до 3 курсов в год);

граждан, в том числе инвалидов I, II групп старше 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренного [пунктом 1 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", при круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 30 дней (от 1 до 3 курсов в год).

*Информация об изменениях: Пункт 52 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

52. Социальные услуги предоставляются:

лицам без определенного места жительства при круглосуточном проживании - на срок не более 12 месяцев (первые 3 месяца пребывания предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

лицам без определенного места жительства при круглосуточном проживании в социальной гостинице - на срок не более 6 месяцев (социальные услуги предоставляются бесплатно до момента приобретения ими возможности получения дохода, в том числе в виде пенсий, социальных выплат, заработной платы, но не более 90 дней);

лицам, употреблявшим наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедшим обследование и лечение от зависимости, при круглосуточном проживании - на срок не более 6 месяцев (первые 2 месяца пребывания предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка), не более 1 раза в календарном году, при условии неполучения ими социальных услуг по социальной реабилитации и ресоциализации по сертификату на оплату социальных услуг в соответствии с [порядком](#) предоставления сертификата на оплату социальных услуг, утвержденным [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21 февраля 2020 года N 34-п "О сертификате на оплату социальных услуг и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

лицам из числа инвалидов в пределах рекомендаций индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида - на срок не более 6 месяцев в год (для лиц, впервые признанных инвалидами, первый курс реабилитации в многопрофильном центре реабилитации инвалидов предоставляется бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

гражданам пожилого возраста в рамках программы обучения "Университет третьего возраста" при условии пребывания до 4 часов - на срок не более 6 месяцев в год (социальные услуги предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

инвалидам, страдающим психическими расстройствами в стадии ремиссии и имеющим

реабилитационный потенциал к самостоятельному проживанию, - на срок не более 12 месяцев (первые 3 месяца учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

родителям (законным представителям), имеющим детей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, - на срок, установленный индивидуальной программой социальной реабилитации (услуги предоставляются на основании акта муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о проведении в отношении семьи индивидуальной профилактической работы бесплатно на срок, необходимый для устранения причин социально опасного положения и прекращения индивидуальной профилактической работы с семьями);

родителю (законному представителю), имеющему ребенка (детей), в отношении которого (которых) другой родитель (родители) не исполняет (не исполняют) обязанности по содержанию ребенка (детей), уклоняется (уклоняются) от уплаты алиментов в полном объеме, бесплатно на срок, необходимый для заключения соглашения между родителями об уплате алиментов на несовершеннолетних детей, или для взыскания в судебном порядке алиментов в полном объеме, или для назначения единовременной денежной выплаты на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов;

опекунам, попечителям, в том числе приемным родителям, - на срок, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (первые 2 года после издания акта о назначении гражданина опекуном, попечителем, в том числе приемным родителем несовершеннолетнего, по направлению органа опеки и попечительства (форму устанавливает приказом Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры), в целях обеспечения адаптации несовершеннолетнего и членов замещающей семьи услуги предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

гражданам, заключившим социальный контракт в соответствии с постановлениями Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры [от 6 марта 2008 года N 49-п](#) "О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24 декабря 2007 года N 197-оз "О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", [от 13 октября 2011 года N 371-п](#) "О назначении и выплате пособий, ежемесячной денежной выплаты гражданам, имеющим детей, единовременного пособия супругам в связи с юбилеем их совместной жизни, выдаче удостоверения и предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям", - на срок, установленный социальным контрактом, и в течение 12 месяцев после окончания срока действия социального контракта, заключенного в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 марта 2008 года N 49-п "О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24 декабря 2007 года N 197-оз "О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры". (социальные услуги предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

несовершеннолетним, в том числе из многодетных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, проживающим в жилых помещениях различных форм собственности, имеющих признаки потенциальной пожарной опасности, на срок, необходимый для их приведения в пожаробезопасное состояние;

гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, при круглосуточном проживании - на срок не более шестидесяти дней подряд;

лицам без определенного места жительства для обеспечения ночлегом - на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год (койко-место для ночлега предоставляется бесплатно на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год, а сверх того - за плату при наличии свободных мест);

гражданам пожилого возраста и инвалидам, прошедшим вакцинацию от новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, бесплатно 1 курс социальной реабилитации сроком 21 день в условиях дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения;

гражданам Российской Федерации, Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лицам без гражданства, постоянно проживавшим на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики,

вынужденно покинувшим территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке в 2022 году, однократно бесплатно на срок не более 6 месяцев.

военнослужащим (сотрудникам) войск национальной гвардии Российской Федерации, участвовавшим в выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, бесплатно 1 курс социальной реабилитации сроком 21 день в условиях дневного пребывания в комплексных центрах социального обслуживания населения автономного округа.

членам семей участников специальной военной операции бесплатно в период их мобилизации, участия в специальной военной операции и в течение 2 лет по возвращении к месту жительства;

лицу, сопровождающему ребенка-инвалида, ребенка из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо субъекта Российской Федерации, прилегающего к районам проведения специальной военной операции, получившего в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) и (или) нуждающегося в социальной адаптации, на курсовую реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания, - на срок, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (3 курса в год бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

лицу, сопровождающему на основании доверенности группу несовершеннолетних из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики (в количестве не более 15 человек) на курсовую реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания сроком от 7 до 30 дней, - бесплатно в период нахождения несовершеннолетних в организации социального обслуживания.

53. Лица без определенного места жительства в течение первых суток пребывания у поставщика социальных услуг направляются в медицинские организации на обследование для получения заключения медицинской организации о состоянии здоровья, способности к самообслуживанию. До получения указанного заключения граждан в обязательном порядке проходит первичный медицинский осмотр и первичную санитарную обработку и помещается в изолятор.

54. Лица, признанные при медицинском осмотре нуждающимися в неотложной медицинской помощи либо в стационарном лечении, незамедлительно направляются в соответствующие медицинские организации.

55. При зачислении гражданина на круглосуточное проживание (ночное пребывание) поставщик социальных услуг осуществляет:

изъятие в установленном порядке предметов, запрещенных к хранению (представляющих опасность для жизни и здоровья получателя социальных услуг и его окружающих);

принятие на хранение его ценных вещей (по его просьбе).

56. Прием несовершеннолетних в организацию осуществляется круглосуточно.

*Информация об изменениях: Пункт 57 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

57. Право внеочередного принятия на полустационарное социальное обслуживание имеют следующие категории граждан:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

инвалиды боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

дети из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо субъекта Российской Федерации, прилегающего к районам проведения специальной военной операции, получившие в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) и (или) нуждающиеся в социальной адаптации;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

58. Преимущественное право принятия на полустационарное социальное обслуживание имеют следующие категории граждан:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

*Информация об изменениях: Пункт 59 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

59. Полустационарное социальное обслуживание гражданина прекращается в случае: подачи им или его законным представителем заявления об отказе от социального обслуживания, социальной услуги, которое вносится в индивидуальную программу;

истечения сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

60. Снятие получателя социальных услуг с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления вышеперечисленных обстоятельств приказом поставщика социальных услуг.

*Информация об изменениях: Раздел V дополнен пунктом 60.1 с 29 января 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 29 января 2024 г. N 27-п](#)*

60.1. Детям, получившим в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо территории субъекта Российской Федерации, прилегающей к районам проведения специальной военной операции, в соответствии с законодательством автономного округа предоставляются технические средства реабилитации.

## **VI. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

61. Право на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (инвалиды I, II групп старше 18 лет), проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане), в связи с потребностью в постоянной посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию.

62. Стационарное социальное обслуживание представляет собой деятельность стационарных организаций социального обслуживания общего типа (дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, в том числе отделения-интернаты малой вместимости, отделения милосердия, геронтологические центры), психоневрологического типа (психоневрологические интернаты, геронтопсихиатрические центры (отделения)), со

специальным социальным обслуживанием (специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов) (далее - стационарная организация социального обслуживания).

*Информация об изменениях: Пункт 63 изменен с 30 июня 2019 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 июня 2019 г. N 211-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

63. Стационарное социальное обслуживание обеспечивает для граждан создание условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, комфортное проживание, приближенное к домашним условиям, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

*Информация об изменениях: Пункт 64 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

64. На социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания общего типа направляются граждане, не имеющие:

медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

показаний для направления в стационарные организации социального обслуживания психоневрологического типа;

трудоспособных родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивать гражданам помощь и уход (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, указанным в [пункте 67](#) настоящего Порядка, родственников инвалидов и ветеранов боевых действий из числа участников специальной военной операции). Наличие указанных родственников не является препятствием для оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном (до 4 месяцев) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания в случае полной утраты гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*Информация об изменениях: Пункт 65 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

65. Лица, страдающие психическими расстройствами, направляются для оказания им социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, по основаниям, определенным [статьей 41](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

66. На социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием принимаются граждане, не имеющие медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, не имеющие трудоспособных родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивать гражданам помощь и уход (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, указанным в [пункте 67](#) настоящего Порядка), из числа:

состоящих под административным надзором;

ранее судимых и (или) неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка;

проживающих в стационарных организациях социального обслуживания общего типа и постоянно нарушающих правила внутреннего распорядка организации.

67. К числу родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, относятся:

инвалиды;

лица, достигшие пожилого возраста: женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет;  
лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы;  
лица, если их среднедушевой доход составляет менее установленной в автономном округе **величины прожиточного минимума** по соответствующей социально-демографической группе;  
лица, проживающие за пределами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

*Информация об изменениях: Пункт 68 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

68. Право внеочередного определения в стационарные организации социального обслуживания имеют:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;  
труженики тыла;  
лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";  
лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";  
лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";  
инвалиды боевых действий.

*Информация об изменениях: Пункт 69 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

69. Право первоочередного определения в стационарные организации социального обслуживания имеют:

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий, не вступившие в повторный брак;

одинокое вынужденные переселенцы;

лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные;

лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения более 25 сЗв (бэр);

ветераны боевых действий.

*Информация об изменениях: Пункт 70 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

70. При поступлении в стационарную организацию социального обслуживания гражданин должен иметь:

выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией по месту его жительства (месту пребывания), с указанием сведений о результатах бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни, яйца гельминтов (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение двух недель с момента забора материала для исследований), туберкулез;

справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (месту пребывания);

календарь (сведения) профилактических прививок, выданный медицинской организацией по месту его проживания (пребывания);

решение органа опеки и попечительства о его помещении под надзор, вступающее в силу с даты поступления в стационарную организацию (для лиц, признанных недееспособными);

подлинники личных документов (документ, удостоверяющий личность, документ,

подтверждающий назначение страховой пенсии, справку, подтверждающую факт установления инвалидности, индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации инвалида, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе (в случае его получения), удостоверение (свидетельство), подтверждающее право на меры социальной поддержки, установленные законодательством Российской Федерации для отдельных категорий граждан (в случае его получения)), правоустанавливающие документы на движимое и недвижимое имущество (при наличии для лиц, признанных недееспособными).

71. Граждане, у которых при поступлении в стационарную организацию социального обслуживания обнаружена повышенная температура или сыпь неясной этиологии, подлежат направлению в медицинскую организацию для оказания специализированной медицинской помощи.

72. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, обязаны:

соблюдать правила внутреннего распорядка;

вежливо и с уважением относиться к проживающим и работникам стационарной организации социального обслуживания;

содержать в чистоте и бережно относиться к помещению, в котором они проживают, санитарно-техническому и другому оборудованию, обеспечивать его сохранность;

соблюдать требования комплексной безопасности;

своевременно письменно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.

73. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, обеспечиваются:

условиями проживания, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;

мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам;

питанием согласно утвержденным нормативам;

необходимым уходом и первичной медико-санитарной помощью;

техническими средствами ухода и реабилитации;

условиями для проведения досуга.

74. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, вправе пользоваться принадлежащими им личными вещами, не создающими опасных условий для других проживающих совместно с ними граждан.

75. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, в соответствии с медицинскими рекомендациями могут заниматься лечебно-трудовой деятельностью.

*Информация об изменениях: Пункт 76 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

76. Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания общего типа или со специальным социальным обслуживанием по личным мотивам оформляется на основании его письменного заявления в свободной форме на срок не более тридцати дней в течение одного календарного года с учетом заключения врачебной комиссии, организуемой стационарной организацией социального обслуживания (далее - врачебная комиссия), о возможности выезда гражданина, при наличии письменных обязательств принимающих лиц об обеспечении ухода (за исключением граждан, состоящих под административным надзором).

77. Для граждан, состоящих под административным надзором, временное выбытие из стационарной организации социального обслуживания по личным мотивам не предусмотрено.

78. Расходы, связанные с временным выбытием гражданина из стационарной организации социального обслуживания по личным мотивам, осуществляются за счет его средств либо лиц, ходатайствующих об его временном выбытии.

При временном выбытии гражданина из стационарной организации социального обслуживания в связи с ухудшением состояния здоровья и помещением его в медицинскую организацию плата за стационарное социальное обслуживание не взимается за весь период

его пребывания в медицинской организации.

*Информация об изменениях: Пункт 79 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

79. Стационарное социальное обслуживание граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания общего типа или со специальным социальным обслуживанием, прекращается в случаях:

подачи гражданином или его законным представителем заявления об отказе от стационарного социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу (при наличии разрешения органа внутренних дел - для граждан, состоящих под административным надзором). Отказ от услуг постоянного постороннего ухода, который может повлечь за собой ухудшение состояния здоровья или угрозу для жизни, гражданин (его представитель) оформляет письменным заявлением, подтверждающим получение информации о последствиях такого отказа;

подачи заявления родственником гражданина, который обязуется обеспечивать ему уход, с личного согласия гражданина;

утраты оснований, дающих право нахождения гражданина в стационарной организации социального обслуживания;

выявления в представленных гражданином документах сведений, не соответствующих действительности и послуживших основанием для направления в стационарную организацию социального обслуживания;

нарушения условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;

смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

*Информация об изменениях: Раздел VI дополнен пунктом 79.1 с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)*

79.1. Перевод, выписка и временное выбытие граждан из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, в иную организацию социального обслуживания осуществляется в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 апреля 2024 года N 176н "Об утверждении порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами", при этом Управление по новому месту жительства выбывшего из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа гражданина оказывает ему при необходимости содействие в предоставлении социального обслуживания и социального сопровождения.

При переводе гражданина из одной стационарной организации социального обслуживания в другую выданный ему мягкий инвентарь (одежда, белье и обувь по сезону) передается на баланс принимающей стороны и используется до истечения установленного срока службы.

*Информация об изменениях: Пункт 80 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

80. Стационарная организация социального обслуживания в срок не позднее чем за тридцать календарных дней до предстоящей выписки уведомляет гражданина и законного представителя о расторжении договора (за исключением случаев выписки на основании



заявления гражданина и его законного представителя либо иного лица, обязующегося обеспечивать помощь и уход за выписывающимся гражданином, когда дата выписки определяется гражданином по согласованию с законным представителем).

*Информация об изменениях: Пункт 81 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

81. При выписке из стационарной организации социального обслуживания гражданину или его законному представителю передаются по описи оригиналы и копии документов гражданина, а также закрепленные за ним одежда, белье и обувь по сезону, а также справка с указанием периода пребывания в стационарной организации социального обслуживания.

82. Стационарная организация социального обслуживания при наличии свободных мест принимает на стационарное социальное обслуживание граждан, имеющих трудоспособных родственников (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, указанным в [пункте 67](#) настоящего Порядка), временно (до шести месяцев) на платной договорной основе.

83. Лица, признанные судом недееспособными, поступают в стационарную организацию социального обслуживания в присутствии (в сопровождении) законного представителя.

*Информация об изменениях: Приложение дополнено разделом VII с 1 января 2019 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п](#)*

## **VII. Предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию в стационарной, полустационарной формах и в форме социального обслуживания на дому**

*Информация об изменениях: Пункт 84 изменен с 21 января 2020 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 17 января 2020 г. N 7-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

84. Право на предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию имеют инвалиды, страдающие психическими расстройствами в стадии ремиссии, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии потребности в сопровождаемом проживании и реабилитационного потенциала к самостоятельному проживанию, определяемого на основании оценки ограничений основных категорий жизнедеятельности инвалида и нарушенных функций организма, определенных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида.

В случае если инвалид признан судом недееспособным, то возможность организации сопровождаемого проживания определяется с учетом одного из следующих обстоятельств:

отсутствие, старость или болезнь опекуна;

решение опекуна, оформленное письменно, в интересах подопечного при согласии последнего.

85. Услуги по сопровождаемому проживанию предоставляются в целях сохранения пребывания граждан в домашней, комфортной среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей, и адаптации к самостоятельной жизни.

86. При организации сопровождаемого проживания инвалидов предусмотрены следующие этапы:

подготовительный, целью которого является подбор и диагностика кандидатов для подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию инвалидов, формирование групп инвалидов для сопровождаемого проживания;

учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание, целью которого является обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни;

сопровожаемое проживание инвалидов, целью которого является оказание им необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание ими возможностей участия в жизни общества.

87. Организация сопровождаемого проживания инвалидов осуществляется в индивидуальной или групповой формах.

88. При определении сопровождаемого проживания инвалида учитывается объем предоставления ему социальных услуг и услуг по реабилитации или абилитации (постоянно, регулярно, периодически), а также длительность предоставления данных услуг (в день/неделю), выраженную в единицах времени (от 4 до 24 часов в день/неделю).

Предусмотрены следующие варианты объема предоставления социальных услуг:

постоянное сопровождение - для инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе, с длительностью предоставления услуг свыше 8 и до 24 часов в сутки;

регулярное сопровождение - для инвалидов, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении, с длительностью предоставления услуг от 4 до 8 часов в сутки;

периодическое сопровождение - для инвалидов, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни, с длительностью предоставления услуг от 4 до 12 часов в неделю.

**Приложение 1**  
**к порядку предоставления**  
**социальных услуг поставщиками**  
**социальных услуг в Ханты-Мансийском**  
**автономном округе - Югре**

**Стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме**  
**социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в**  
**Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 11 октября 2019 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября 2023 г.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [пунктом 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

### 1. Социально-бытовые услуги

*Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной	обеспечение продовольственными и промышленными
---------------------	--

услуги, в том числе ее объем	товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставку товаров на дом получателю социальных услуг; расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом:	25 мин. в зависимости от услуги	1-2 раза в неделю
	продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в неделю
	промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	25 мин.	1 раз в квартал
	средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
	средства ухода до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в месяц
	книги, газеты, журналы	25 мин.	1-4 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам</p>
--	--

**Информация об изменениях:** Пункт 1.2 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.2. Помощь в приготовлении пищи

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:                      подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку продуктов);                      непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальных услуг;                      осуществление контроля работником поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении, непосредственное приготовление пищи, кипячение и заварку чая;                      упаковку остатков продуктов питания в пакеты после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения;                      уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
<p>помощь в приготовлении пищи</p>		<p>60 мин.</p>	<p>1-3 раза в неделю</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в питании. Оценка</p>		

	результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием его посуды, кухонных принадлежностей, уборка стола и других рабочих поверхностей, чистка и мойка посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности блюд. Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм

**Информация об изменениях:** Пункт 1.3 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	25 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. После осуществления оплаты работник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате или другие документы, подтверждающие факт оплаты
---	--

**Информация об изменениях:** Пункт 1.4 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на оплату этих услуг; доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	сдача и доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей массой не более 5 кг в:		
	стирку	40 мин.	1 раз в месяц
	химчистку	40 мин.	1 раз в квартал
ремонт	40 мин.	1 раз в квартал	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей ее получателя в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка		

социальной услуги	результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Перед сдачей вещей при необходимости предварительно производится их маркировка, а при получении вещей - их визуальный осмотр на предмет соответствия качеству оказанной услуги. Услуга оказывается при наличии специализированных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг. Работник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно

Информация об изменениях: Пункт 1.5 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива (угля, дров или сжиженного (баллонного) газа) по его заявке в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания (выписка, оформление документов, оплата, организация и контроль за доставкой топлива, установкой баллона с газом в домовладении получателя социальных услуг); топку печей (доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение (до 30 кг), растопка печи, вынос золы); обеспечение водой (до 30 л) в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения (доставка питьевой воды из ближайшего источника питьевой воды либо из торговых точек (бутилированная вода)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	30 мин.	уголь, дрова - 1-2 раза в год, баллонный газ - 1 раз в квартал
	топка печей,	30 мин.	200 раз в год
	обеспечение водой в жилых помещениях без центрального	30 мин.	1-3 раза в неделю

	отопления и (или) водоснабжения		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Объем закупки топлива определяет получатель социальных услуг. Топка печей осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и т.д.) в период отопительного сезона. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности. Доставка воды предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 5 кг		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.6 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает подачу заявки на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники и других приборов в организацию, оказывающую соответствующую услугу, содействие в поиске рабочих (организаций) для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, оформлении договора)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи в	80 мин.	1 раз в год



	проведении ремонта жилых помещений		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуги соответствующих организаций (работчих), оказываемых по заявке работника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.7 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п См. предыдущую редакцию](#)

1.7. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает в себя сухую уборку и уборку с использованием моющих средств		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка жилых помещений:	1 ч. в зависимости услуги	1 раз в неделю
	сухая уборка до 36 кв. м;	15 мин.	1 раз в неделю
	мытьё и чистка с использованием моющих средств:		
	окна 1 шт.	15 мин.	1-2 раза в год
	электрической или	10 мин.	1 раз в неделю

	газовой плиты 1 шт.		
	отопительных батарей 1 п.м	10 мин.	1 раз в месяц
	холодильника с оттаиванием 1 шт.	40 мин.	1-2 раза в год
	холодильника без оттаивания 1 шт.	20 мин.	1 раз в квартал
	раковины 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	ванны 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	унитаза 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	полов до 36 кв. м	15 мин.	1 раз в неделю
	вынос мусора, жидких бытовых отходов (до 30 л) (в жилых помещениях без центральной канализации)	5 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.8 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

#### 1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения работником поставщика социальных услуг контроля действий и поведения детей, соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Социальная услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения,
--	---

	аптечных и иных социально значимых учреждений, на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг, где указывается срок оказания социальной услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество работника поставщика социальных услуг, которому доверяется кратковременный присмотр за ребенком (детьми)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	60 мин.	1 - 10 раз в месяц
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами, в том числе имеющими паллиативный статус	120 мин.	1 - 15 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в кратковременном присмотре за детьми, оказание помощи многодетным родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.9 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.9. Уборка снега с проходной части (в частном секторе, сельской местности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка снега с придомовой территории (до 25 кв. м) для обеспечения доступа в жилое помещение		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Уборка снега с проходной части (до 25 кв. м) в: частном секторе сельской местности	30 мин. 30 мин.	1-2 раза в неделю с октября по март
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в чистоте придомовой территории в зимний период. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка придомовой территории осуществляется инвентарем получателя социальных услуг		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.10 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.10. Услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра		
		время, затрачиваемое	периодичность оказания услуги

		на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)	1 ч.	1-12 раз в месяц в места, предусмотренные в основном перечне, 1-8 раз в месяц в места, указанные в дополнительном перечне
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (водителем автомобиля, работником, осуществляющим сопровождение получателя социальных услуг). При предоставлении услуги поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте		

*Информация об изменениях:* Пункт 1.11 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.11. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ-	периодичность оказания услуги

	но установленному времени, но не более:	
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
умывание, помощь в умывании	5 мин.	1 раз в день
уход за глазами, ушами и носом	5 мин.	1-3 раза в неделю
уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съёмными протезами)	5 мин.	1 раз в день
гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в неделю
причесывание	5 мин.	1 раз в день
оказание содействия в организации бритья бороды, усов	5 мин.	1 раз в месяц
оказание содействия в организации стрижки волос	5 мин.	1 раз месяц
помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1 раз в день
смена нательного и постельного белья	15 мин.	1-3 раза в неделю
смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1-2 раза в день
помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	

	предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

**Информация об изменениях:** Пункт 1.12 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.12. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает: разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение молока, приготовление чая и т.д.; подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд; мытьё посуды после кормления, расстановка ее на места		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приеме пищи (кормление)	20 мин.	1-3 раза в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 1.13 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.13. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправку

Информация об изменениях: Пункт 1.14 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.14. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: организацию медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в организации ритуальных услуг	120 мин.	при наступлении факта
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги		
Условия предоставления социальной услуги, в том	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга должна оказываться в		

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям
---	--

**Информация об изменениях:** Пункт 1.15 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.15. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	20 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены: вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими		

**2. Социально-медицинские услуги**

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта	
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> <p>периодичность оказания услуги</p>
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:	
	измерение температуры тела	5 мин. 1-3 раза в неделю
	измерение артериального давления, пульса	5 мин. 1-3 раза в неделю
	контроль за приемом лекарств	5 мин. 1 раз в неделю
	измерение уровня глюкозы в крови	5 мин. 1 раз в день по назначению врача
	выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента:	
	профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	10 мин. 1 раз в день
	проведение обработки пролежней	10 мин. 1 раз в день

	наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	1-10 раз в квартал
	осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	10 мин.	1-10 раз в квартал
	выполнение очистительных клизм	10 мин.	1-6 раз в год
	закапывание капель	5 мин.	1-10 раз в квартал
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	1-4 раза в год
	оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	20 мин.	по мере необходимости при нахождении работника поставщика социальных услуг на дому
	Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача на дом, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. Медицинские процедуры выполняются только при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
---	---

## 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния его здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов		

## 2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной	удовлетворение потребности получателя социальных
---------------------	--

услуги, в том числе ее объем	услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием его здоровья. Услуга включает осмотр получателя социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, пульса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	5 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных
--	---

	услуг по решению стоящих перед ним проблем						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</td> <td>5 мин.</td> <td>1 раз в квартал</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	5 мин.	1 раз в квартал
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги					
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	5 мин.	1 раз в квартал					
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"						
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб						
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг						

## 2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др.
--	---

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек		

## 2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	15 мин.	1-2 раза в неделю по назначению



		врача
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	

**Информация об изменениях:** Пункт 2.7 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
См. предыдущую редакцию

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации (запись на прием к врачу, вызов участкового врача на дом, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг	
	время, затрачиваемое	периодичность оказания

		на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	услуги
	содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	25 мин.	1-2 раза в месяц
	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при		

	<p>отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. В случае плановой госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с работником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Поставщик обязан обеспечить конфиденциальность информации</p>
--	---

*Информация об изменениях: Пункт 2.8 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#) См. предыдущую редакцию*

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;</li> <li>сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;</li> <li>сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида;</li> <li>сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</li> </ul>	
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>
		<p>периодичность оказания услуги</p>
<p>содействие в прохождении медико-социальной</p>		

	экспертизы:		
	сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта	60 мин.	1-10 раз в год
	помощь в оформлении документов для установления инвалидности	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с организациями медико-социальной экспертизы. Обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм		

**Информация об изменениях:** Пункт 2.9 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания услуги

		установленному времени, но не более:	
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением		

### 3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</li> <li>2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий; разработка плана коррекционных мероприятий.</li> </ol>
--	--

	<p>3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке</p>												
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 443 887 763"></td> <td data-bbox="887 443 1139 763"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1139 443 1377 763"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 763 887 1010"> <p>социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p> </td> <td data-bbox="887 763 1139 1010"> <p>40 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 763 1377 1010"> <p>1-2 раза в месяц</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1010 887 1099"> <p>психодиагностика</p> </td> <td data-bbox="887 1010 1139 1099"> <p>30 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 1010 1377 1099"> <p>1-6 раз в год</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1099 887 1211"> <p>психологическая коррекция</p> </td> <td data-bbox="887 1099 1139 1211"> <p>40 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 1099 1377 1211"> <p>1-2 раза в год (курс по 10 дней)</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1-2 раза в месяц</p>	<p>психодиагностика</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1-6 раз в год</p>	<p>психологическая коррекция</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1-2 раза в год (курс по 10 дней)</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>											
<p>социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1-2 раза в месяц</p>											
<p>психодиагностика</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1-6 раз в год</p>											
<p>психологическая коррекция</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1-2 раза в год (курс по 10 дней)</p>											
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>												
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>												
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>												
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике</p>												

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

### 3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной	социально-психологический патронаж основывается на
---------------------	--

услуги, в том числе ее объем	систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1-2 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом)		

Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

#### 3.4. Оказание консультационной психологической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания услуги



		установленному времени, но не более:	
	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	35 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать удовлетворение его потребности в консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальную услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования		

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное их обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	оказания услуги
	обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1-2 раза в год
	детьми-инвалидами	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинская сестра). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными получателями социальных услуг, с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детьми-инвалидами		

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание	периодичность оказания услуги

		услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1-10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере)		

#### 4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития личности. Услуга включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин.</li> <li>2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения.</li> <li>3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности.</li> </ol>
--	---

	<p>4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).                      5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг.                      6. Проведение социально-педагогической диагностики.                      7. Определение сроков проведения повторной диагностики</p>												
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 459 887 775"></td> <td data-bbox="887 459 1139 775"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1139 459 1366 775"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 775 887 898"> <p>социально-педагогическое консультирование</p> </td> <td data-bbox="887 775 1139 898"> <p>40 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 775 1366 898"> <p>1-2 раза в месяц</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 898 887 976"> <p>социально-педагогическая диагностика</p> </td> <td data-bbox="887 898 1139 976"> <p>30 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 898 1366 976"> <p>1 раз в месяц</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 976 887 1055"> <p>социально-педагогическая коррекция</p> </td> <td data-bbox="887 976 1139 1055"> <p>40 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 976 1366 1055"> <p>1 раз в неделю</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>социально-педагогическое консультирование</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1-2 раза в месяц</p>	<p>социально-педагогическая диагностика</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>социально-педагогическая коррекция</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>											
<p>социально-педагогическое консультирование</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1-2 раза в месяц</p>											
<p>социально-педагогическая диагностика</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 раз в месяц</p>											
<p>социально-педагогическая коррекция</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>											
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>												
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>												
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>												
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг</p>												

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

<p>Описание социальной</p>	<p>предусматривает проведение занятий, направленных на</p>
----------------------------	--

услуги, в том числе ее объем	выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, психолог, воспитатель, инструктор по труду). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

#### 4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не	периодичность оказания услуги

		более:	
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культурный организатор, специалист по социальной работе). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий		

## 5. Социально-трудоуслуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, в том числе разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудоуслуги реабилитации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	30 мин.	1 раз в неделю

	содействие обучению доступным профессиональным навыкам		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). Проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике		

#### 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов;		
	разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;		
	содействие в постановке на учет в Центре занятости населения;		
	содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:		периодичность оказания услуги
	оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	а срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		



<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации</p>

## 6. Социально-правовые услуги

### 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>предусматривает:</p> <p>содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;</p> <p>разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов;</p> <p>содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;</p> <p>при необходимости осуществляется запись получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов</p>	
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> <p>периодичность оказания услуги</p>

	оказание помощи в:		
	оформлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в квартал
	восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации		

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении	30 мин.	1 раз в год

	юридических услуг, в том числе бесплатно		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе), владеющим соответствующими знаниями		

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов; личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления	на срок действия договора о предоставлении социальных		

социальной услуги	услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрист), владеющим соответствующими знаниями

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; оценку усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	20 мин.	1-2 раза в год

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг

**Информация об изменениях:** Пункт 7.2 изменен с 1 января 2019 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п](#)  
См. предыдущую редакцию

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), возможных для оказания на дому получателю социальных услуг; осуществление контроля процесса реабилитации; разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период		
		Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	Периодичность оказания услуги
	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, возможных для оказания на дому:		
	1. Предоставление социальных услуг по		по назначению врача

медицинской реабилитации:		
трудотерапия	30 мин.	1 раз в неделю
кинезотерапия	30 мин.	1 раз в неделю
массаж	30 мин.	1 раз в неделю
содействие в проведении протезирования	30 мин.	1 раз
2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
психологическая профилактика	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический тренинг	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая поддержка	35 мин.	1 раз в месяц
4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:		
социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и членов их семей	20 мин.	1 - 2 раза в месяц

	логопедическая помощь	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида самообслуживанию)	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">Постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступности ее предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг		

### 7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам поведения в быту и общественных местах; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий	
	время, затрачиваемое	периодичность оказания

		на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	услуги
	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	20 мин.	1-12 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги		

#### 7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных		



	услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

*Информация об изменениях: Приложение 1 дополнено разделом 8 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п*

## 8. Срочные социальные услуги

### 8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении		

доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальных услуг; горячее питание должно быть приготовлено из качественных продуктов; набор должен включать продукты, соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям
---	---

### 8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление одежды, обуви, предметов первой необходимости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение одеждой, обувью	15 мин.	1 - 2 раза в год
	предметами первой необходимости	15 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке; одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям		

Информация об изменениях: Пункт 8.3 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)  
См. предыдущую редакцию

### 8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно
--	---

	<p>проживающими членами семьи, изъятие ребенка из семьи, нахождение несовершеннолетнего в статусе безнадзорного и (или) беспризорного и пр.) и возможных путей ее решения; представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;</p> <p>обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;</p> <p>взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи, с целью предоставления жилого помещения для временного проживания получателя срочных социальных услуг (при необходимости предоставление временного жилого помещения)</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="518 633 786 817"></td> <td data-bbox="786 633 1139 817"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p> </td> <td data-bbox="1139 633 1423 817"> <p>периодичность оказания социальной услуги</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания социальной услуги</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания социальной услуги</p>		
<p>содействие в получении временного жилого помещения</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="518 817 786 1001"> <p>90 мин.</p> </td> <td data-bbox="786 817 1423 1001"> <p>1 - 2 раза в год</p> </td> </tr> </table>	<p>90 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в год</p>	
<p>90 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в год</p>			
<p>предоставление площади жилых помещений в:</p>				
<p>отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="518 1111 786 1393"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="786 1111 1423 1393"> <p>не более 10 дней в год</p> </td> </tr> </table>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>	
<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>			
<p>кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="518 1393 786 1641"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="786 1393 1423 1641"> <p>не более 10 дней в год</p> </td> </tr> </table>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>	
<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>			
<p>стационарном отделении</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="518 1641 786 1722"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="786 1641 1423 1722"> <p>не более 10 дней в год</p> </td> </tr> </table>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>	
<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>			
<p>отделении для несовершеннолетних, в том числе "Социальный приют"</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="518 1722 786 1935"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="786 1722 1423 1935"> <p>не более 10 дней в год</p> </td> </tr> </table>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>	
<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>			
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в период обращения получателя социальных услуг</p>			
<p>Подушевой норматив</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского</p>			

финансирования социальной услуги	автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; временное жилое помещение по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг

*Информация об изменениях: Пункт 8.4 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно; разъяснение порядка ее получения и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости), в том числе по вопросам, связанным с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь; запись на прием, оказание безотлагательной помощи в ее получении с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие		

	обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь

8.6. Доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляется при проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации граждан, проживающих в сельской местности, и включает поездку от места жительства гражданина до медицинской организации и поездку обратно после получения медицинских услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации	не более 480 минут	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	по согласованию с медицинской организацией, осуществляющей профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок и безопасности дорожного движения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных		

	жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, утвержденным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при реализации регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения".</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случаях:</p> <p>проживания гражданина старше 65 лет в сельской местности, вне населенного пункта, в котором расположена медицинская организация, осуществляющая профилактические мероприятия;</p> <p>наличия автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием, зимних автомобильных дорог;</p> <p>расстояния между населенными пунктами (от места жительства гражданина до места расположения медицинской организации, осуществляющей профилактические мероприятия) не более 135 км.</p> <p>При предоставлении социальной услуги организуется групповая поездка не более 8 получателей социальных услуг</p>

8.7. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает:</p> <p>посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации;</p> <p>предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)</p>	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания социальной услуги

		установленному времени, но не более:	
	посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи	15 мин.	1 раз в период госпитализации
	предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг:		
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	30 мин.	1-3 раза в неделю в период госпитализации
	психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям.</p> <p>Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях.</p> <p>Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>

**Приложение 2**  
к **порядку** предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Ханты-Мансийском  
автономном округе - Югре

**Стандарт социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 17 января 2020 г., 12 ноября 2021 г., 11 марта 2022 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября 2023 г., 6 августа 2024 г.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [частью 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

**1. Социально-бытовые услуги**

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе и пожарной. Предусматривается предоставление следующих помещений: места отдыха (спального места) в специальном помещении; пользование туалетными, душевыми, ванными, раздевальными комнатами. В комнатах обеспечивается естественное и
--	--

искусственное освещение. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Услуги индивидуального характера могут предоставляться в изолированном помещении, обеспечивающем отсутствие посторонних лиц		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
предоставление площади жилых помещений в:		
центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства	круглосуточно	не более 12 месяцев
отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	круглосуточно	не более 12 месяцев
отделении социальной адаптации	круглосуточно	не более 12 месяцев
отделении ночного пребывания	12 часов в сутки	не более 60 дней в год
социальной гостинице	круглосуточно	не более 12 месяцев
социально-реабилитационное отделение	круглосуточно или до 8 часов в сутки	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение реабилитации для инвалидов по зрению	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение реабилитации для инвалидов по слуху	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
социально-оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

специальный дом для одиноких престарелых	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
социальные квартиры	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение социально-психологической и трудовой реабилитации	круглосуточно	не более 12 месяцев
кризисное отделение для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	круглосуточно	не более 2 месяцев
стационарное отделение	круглосуточно	не более 12 месяцев
отделение дневного пребывания	до 8 часов в сутки	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
стационарное отделение в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение социальной реабилитации социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение социальной реабилитации для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение социальной реабилитации для семей с дисфункциями из числа замещающих и многодетных семей	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, страдающих патологическими зависимостями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления	

социальной услуги	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарным, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг

### 1.2. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает влажную и сухую уборку (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка жилых помещений	15 мин.	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и	показатели качества - уборка должна производиться в		

оценка результатов предоставления социальной услуги	соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих средств

Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 1 января 2022 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 12 ноября 2021 г. N 492-п](#)  
См. предыдущую редакцию

1.3. Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение питанием в соответствии с требованиями, установленными <a href="#">постановлением</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года N 306-п "О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при продолжительности предоставления социальных услуг в полустационарной форме:	40 мин.	
	от 4 до 5 часов подряд		2 раза в день
	от 5 до 7 часов подряд		3 раза в день
от 7 до 12 часов подряд		4 раза в день	

	более 12 часов подряд	5 раз в день
	при предоставлении услуг ночного пребывания лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы	1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребность получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, работник поставщика социальных услуг оказывает помощь	

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) в соответствии с требованиями, установленными <a href="#">постановлением</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 августа 2014 года N 314-п "О нормативах обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах"	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания услуги

		установленному времени, но не более:	
	смена постельных принадлежностей	15 мин.	1 раз в неделю или чаще по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 1.5 изменен с 15 марта 2022 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 11 марта 2022 г. N 90-п](#) См. предыдущую редакцию*

1.5. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление помещений (общегрупповой комнаты, помещений для культурно-массовых мероприятий, культурно-досуговой деятельности, обучения, трудотерапии, бытового обслуживания, тренажерных залов и др.) для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания в течение рабочего дня в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	оказания услуги
	предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	40 мин.	по мере необходимости, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	в день проведения социально-реабилитационных мероприятий с участием получателя социальных услуг, его культурного и бытового обслуживания в помещении у поставщика социальных услуг на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	помещения обеспечиваются естественным и искусственным освещением, отвечают действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг; в помещениях, предоставляемых для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению проводятся все упомянутые выше мероприятия с учетом специфики обслуживаемого контингента		

#### 1.6. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в т. ч. адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности		
		время, затрачиваемое	периодичность оказания



		на оказание услуги 1 раз	услуги
	предоставление в пользование мебели	предоставляется постоянно, в период пребывания	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в обеспечении удобства и комфорта. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг, размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.7 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
	умывание, помощь в	5 мин.	1-3 раза в день

	умывании		
	обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в день
	помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1-2 раза в день
	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю
	смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1-3 раза в день
	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1-3 раза в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

#### 1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает:</p> <p>разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение молока, приготовление чая и т.д.;</p> <p>подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд; мытье посуды после кормления, расстановка ее на места</p>
--	---

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приеме пищи	20 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.9 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.9. Услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра
--	---

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)	2 ч.	1-12 раз в месяц в места, предусмотренные в основном перечне, 1-8 раз в месяц в места, указанные в дополнительном перечне
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (водителем автомобиля, работником, осуществляющим сопровождение получателя социальных услуг). При предоставлении услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается безопасное передвижение на транспорте		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.10 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции
--	--

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправка		

1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: в случае смерти получателя социальных услуг извещение его родственников (при их наличии) о факте его смерти; организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания услуги

		установленному времени, но не более:	
	содействие в организации ритуальных услуг	120 мин.	при наступлении факта
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям. Услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций		

**Информация об изменениях:** Пункт 1.12 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.12. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	20 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими

1.13. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; доставку товаров получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом: книг, газет, журналов и настольных игр	25 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и	показатели качества - предоставление услуги должно		

оценка результатов предоставления социальной услуги	способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам

**Информация об изменениях:** Приложение 2 дополнено пунктом 1.14 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

1.14. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными и промышленными товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставку товаров получателю социальных услуг в жилое помещение, предоставленное поставщиком социальных услуг в период оказания социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания; расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
		периодичность оказания социальной услуги	
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в жилое помещение:	25 мин. в зависимости от услуги	1 раз в неделю
	продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1 раз в неделю
промышленных	25 мин.	1 раз в квартал	



	товаров первой необходимости до 5 кг		
	средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
	средства ухода до 5 кг	25 мин.	1 - 2 раза в месяц
	книги, газеты, журналы	25 мин.	1 - 4 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг при полустационарном социальном обслуживании получателя социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания граждан. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров по умеренным ценам. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта
--	---

	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:		
осмотр	5 мин.	ежедневно
измерение температуры тела, артериального давления, пульса	5 мин.	1-3 раза в неделю
контроль за приемом лекарств	5 мин.	ежедневно
выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента:		
профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	10 мин.	1-3 раза в неделю
проведение обработки пролежней	10 мин.	1 раз в день
наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	1-10 раз в год
осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	10 мин.	1-2 курса в год по 20 раз
выполнение очистительных клизм	10 мин.	1-10 раз в квартал

	закапывание капель	5 мин.	1-10 раз в квартал
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	1-4 раза в год
	оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	15 мин.	по мере необходимости
	содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Медицинские процедуры выполняются только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности у поставщика социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода		

## 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния его здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз,	периодичность оказания услуги

		пропорционально установленному времени, но не более:	
	проведение оздоровительных мероприятий:		по назначению врача
	физиотерапевтическая процедура (магнитотерапия, УВЧ, электрофорез, ультрафиолетовое облучение, дециметроволновая терапия, диадинамотерапия, дарсонваль, ультразвуковая терапия, сухая углекислая ванна)	15 мин.	
	ручной и механический массаж	15 мин.	
	приготовление кислородного коктейля	5 мин.	
	фитотерапия	5 мин.	
	ингаляция	10 мин.	
	лазеролечение (по зонам)	5 мин.	
	парафиновые аппликации	15 мин.	
	галокамера	15 мин.	
	водолечение	15 мин.	
	проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий	30 мин.	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов
---	---

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием его здоровья. Услуга включает осмотр получателя социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, пульса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15 мин.	ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	20 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга		

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
---	---

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	40 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом, воспитателем, социальным педагогом). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий по адаптивной физической культуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	30 мин.	1-2 раза в неделю по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированным работником). Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковров, гимнастических палок и иного оборудования)		

**Информация об изменениях:** Пункт 2.7 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: посещение работником поставщика социальных услуг (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского
--	---



<p>обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг; совместное нахождение работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с детьми в медицинской организации при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи</p>		
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
<p>содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом</p>	<p>25 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в месяц</p>
<p>сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1 раз в квартал</p>
<p>совместное нахождение работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с детьми в медицинской организации при оказании им медицинской помощи в</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>в течение всего периода оказания детям медицинской помощи</p>

	стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает (пребывает) получатель социальных услуг. В случае плановой госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с работником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. В случае госпитализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся получателями социальных услуг организаций социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для них организуется совместное нахождение работников соответствующих организаций, в течение всего периода оказания им медицинской помощи в стационарных условиях. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Поставщик обязан обеспечить соблюдение конфиденциальности информации		

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;</p> <p>сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом, корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:</p>		
	<p>сопровождение медицинских организаций и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1-10 раз в год</p>
	<p>помощь в оформлении документов для установления инвалидности</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1 раз в год</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения</p>		

предоставления социальной услуги	медико-социальной экспертизы в целях установления или подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и их доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	в 30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида,		

социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением
--	---

### 3. Социально-психологические услуги

Информация об изменениях: Пункт 3.1 изменен с 21 января 2020 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 17 января 2020 г. N 7-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает:	
	<p>1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг;                  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;                  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий;                  разработку плана коррекционных мероприятий.</p> <p>3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке</p>	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
социально-психологическое консультирование, в том числе по	40 мин.	1 - 2 раза в месяц

	вопросам внутрисемейных отношений		
	психодиагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней), 1 - 2 раза в неделю для лиц с ментальными нарушениями по заключению врача
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), учитывает возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

*Информация об изменениях: Пункт 3.2 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
См. предыдущую редакцию*

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает общение: беседы, подбадривание, общение, мотивирование к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному	периодичность оказания услуги

		времени, но не более:	
	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.	1 раз в месяц, 1 - 2 раза в неделю для лиц с ментальными нарушениями, с учетом рекомендаций врача
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

### 3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологи-	20 мин.	1-2 раза в

	ческий патронаж		месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом) или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности		

Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п См. предыдущую редакцию](#)

#### 3.4. Оказание консультационной психологической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации по телефону		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание консультационной психологической помощи	35 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать субъективному облегчению		



предоставления социальной услуги	эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечить удовлетворение его потребности в консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальную услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1-2 раза в год	

	детьми-инвалидами	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детьми-инвалидами		

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обучение основам формирования у родителей или законных представителей детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1-10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенной помещении поставщиком социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги поставщик социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги

*Информация об изменении:* Пункт 4.3 изменен с 21 января 2020 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 17 января 2020 г. N 7-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, их причин и условий.</li> <li>2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения.</li> <li>3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности.</li> <li>4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).</li> <li>5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг.</li> <li>6. Проведение социально-педагогической диагностики.</li> <li>7. Определение сроков проведения повторной диагностики</li> </ol>	
		<p>время, затрачиваемое</p> <p>периодичность оказания</p>

		на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	услуги
	социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
	социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов для проведения социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении, в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики		

#### 4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ-	периодичность оказания услуги

		но установленному времени, но не более:	
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированного работника). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группах		

*Информация об изменениях: Пункт 4.5 изменен с 15 марта 2022 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 11 марта 2022 г. N 90-п [См. предыдущую редакцию](#)*

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, музеев, праздничных программ, концертов, организацию с участием получателей социальных услуг тематических праздников, концертов, выставок), экскурсий, спортивных мероприятий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	90 мин.	1 - 2 раза в неделю, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг индивидуально, так и в группах с использованием научно-методических и дидактических материалов по проведению массовых культурных мероприятий; услуга должна способствовать расширению кругозора получателя социальных услуг, сферы общения, повышению творческой активности, укреплению здоровья

## 5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга заключается в предоставлении информации получателям социальных услуг об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости получателя социальных услуг информируют о профессиях и проводят диагностику профессиональных склонностей, а также оказывают помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов МСЭ;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>
--	---

	<p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;                  проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;                  организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;                  проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="563 562 898 875"></td> <td data-bbox="906 562 1150 875">                     время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:                 </td> <td data-bbox="1158 562 1382 875">                     периодичность оказания услуги                 </td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="563 875 898 1189">                     проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей                 </td> <td data-bbox="906 875 1150 1189">                     45 мин.                 </td> <td data-bbox="1158 875 1382 1189">                     в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг                 </td> </tr> </table>	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	45 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	45 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>			
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. В случае необходимости услуги предоставляются работниками поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или</p>			

абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в поиске необходимых организаций и предприятий (в т. ч. во взаимодействии со службами занятости и другими организациями по трудоустройству), помощь в заключении с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг; оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в трудоустройстве	30 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание содействия получателю социальных услуг в трудоустройстве. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с центрами занятости населения, организациями, потенциальными работодателями получателя социальных услуг, ходатайствует перед ними		

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги	услуга включает:
----------------------------	------------------



услуги, в том числе ее объем	<p>предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом (ребенком-инвалидом), информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; сбор и подачу документов в образовательную организацию;</p> <p>доставку инвалида (ребенка-инвалида) к месту нахождения образовательной организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости);</p> <p>сопровождение инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1-3 раза в год</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями</p>		

## 6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:                      предоставление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;                      оказание помощи в сборе и подаче в органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;                      осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	оказание помощи в:		
	оформлении документов	30 мин.	1 раз в квартал
	восстановлении документов	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Помощь получателям социальных услуг работниками поставщика социальных услуг заключается в изложении и написании текста документов, заполнение форменных бланков, написании сопроводительных писем</p>		

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее</p>	<p>предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг</p>
---	---

объем	нотариуса, адвоката		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении юридических услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащую помощь в получении юридических услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт). Услуга заключается в оказании содействия в подготовке документов, в участии в судебных заседаниях, при проведении доследственных и следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения защиты прав и интересов гражданина		

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга включает:</p> <p>консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>содействие в подготовке, направлении в органы, организации заявлений и документов;</p> <p>личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами;</p> <p>осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности либо</p>
--	--

	при установлении факта нарушения прав и законных интересов получателей социальных услуг						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</td> <td>30 мин.</td> <td>1 раз в год</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги					
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год					
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"						
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав, получение решения уполномоченного органа, учреждения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб						
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт)						

## 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ;</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных</p>
--	--

	<p>услуг;                  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;                  разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;                  подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий</p>						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 394 884 707"></td> <td data-bbox="884 394 1137 707"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1137 394 1370 707"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 707 884 954"> <p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p> </td> <td data-bbox="884 707 1137 954"> <p>30 мин.</p> </td> <td data-bbox="1137 707 1370 954"> <p>не менее 1 раза в неделю</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не менее 1 раза в неделю</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>					
<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не менее 1 раза в неделю</p>					
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>						
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного использования техническими средствами реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>						
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра). При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг</p>						

*Информация об изменениях: Пункт 7.2 изменен с 1 января 2019 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п](#) См. предыдущую редакцию*

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает:                  проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида;                  проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, индивидуальной программы реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);                  осуществление динамического контроля за процессом реабилитации;                  разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период;                  занятия в кабинете биологической обратной связи;                  занятия в сенсорной комнате</p>		
		<p>Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз</p>	<p>Периодичность оказания услуги</p>
<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</p>			
<p>Проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида):</p>			
<p>1. Предоставление социальных услуг по медицинской реабилитации:</p>		<p>по назначению врача</p>	
<p>физиотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>	
<p>механотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>	
<p>психотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>	
<p>трудотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>	
<p>кинезотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>	
<p>массаж</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>	
<p>содействие в проведении протезирования</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 раз</p>	

проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	20 мин.	1 - 2 раза в неделю
2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональный подбор	30 мин.	1 раз за курс
3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
психологическая профилактика	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический тренинг	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая поддержка	35 мин.	1 раз в месяц
4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:		
социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и членов их семей	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
логопедическая помощь	30 мин.	1 - 2 раза в неделю

	5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида самообслуживанию)	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
	Осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	30 мин.	1 раз в неделю
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин.	1 - 2 раза в год
	Занятия в кабинете биологической обратной связи	30 мин.	1 - 3 раза в неделю
	Занятия в сенсорной комнате	30 мин.	1 - 3 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">Постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, восстановлению у него навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса, формированию взаимодействия с обществом, которое включает передачу социального опыта, вовлечение в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности ее предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг		



7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:                  выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации;                  наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий;                  оценка усвоения вновь приобретенных навыков.                  Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>20 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе).                  Наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения занятий. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется в специально оснащенной помещении работником поставщика социальных услуг, имеющим</p>		

	соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг
--	--

**Информация об изменениях:** Пункт 7.4 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности по вопросам аппаратного и программного обеспечения, работы с файлами, текстовым редактором, интернет-браузером, электронной почтой; работе в сети Интернет, с порталами государственных служб по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного помещения, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющих доступ к сети Интернет. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

Информация об изменениях: Приложение 2 дополнено разделом 8 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

## 8. Срочные социальные услуги

### 8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; горячее питание должно быть приготовлено из качественных продуктов; набор должен включать продукты, соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям		

### 8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление одежды, обуви, предметов первой необходимости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному	периодичность оказания социальной услуги

		времени, но не более:	
	обеспечение одеждой, обувью	15 мин.	1-2 раза в год
	предметами первой необходимости	15 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке; одежда, обувь, средства санитарии, гигиены и ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям		

*Информация об изменениях: Пункт 8.3 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#) См. предыдущую редакцию*

### 8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, изъятие ребенка из семьи, нахождение несовершеннолетнего в статусе безнадзорного и (или) беспризорного и пр.) и возможных путей ее решения;</p> <p>представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;</p> <p>обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;</p> <p>взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи, с целью предоставления жилого помещения для временного проживания получателя срочных социальных услуг (при необходимости предоставление</p>
--	---

	временного жилого помещения)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении временного жилого помещения	90 мин.	1 - 2 раза в год
	предоставление площади жилых помещений в:		
	отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	круглосуточно	не более 10 дней в год
	кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	круглосуточно	не более 10 дней в год
	стационарном отделении	круглосуточно	не более 10 дней в год
	отделении для несовершеннолетних, в том числе "Социальный приют"	круглосуточно	не более 10 дней в год
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; временное жилое помещение по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 8.4 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление](#)

Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п  
 См. предыдущую редакцию

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно;		
	разъяснение порядка ее получения и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь;		
	содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости); решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг		

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь		

8.6. Содействие лицам без определенного места жительства в прохождении первичного медицинского осмотра, проведении первичной санитарной обработки

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>при поступлении на полустационарное социальное обслуживание с круглосуточным проживанием:                      первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства (опрос, внешний осмотр кожи, наружный осмотр слизистых оболочек, ушей, головы (волосяного покрова), ногтей, аускультация органов грудной полости, пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез, измерение температуры тела, артериального давления, пульса, роста и веса, направление в медицинскую организацию (для сдачи анализов, получения заключения о состоянии здоровья, способности к самообслуживанию));                      проведение первичной санитарной обработки (мойка, обработка медицинскими препаратами (при необходимости), смена нательного белья и одежды)</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания социальной услуги</p>
	<p>первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз при поступлении</p>
	<p>первичная санитарная обработка лица без определенного места жительства:</p>		
	<p>мойка и обработка медицинскими препаратами</p>	<p>20 мин.</p>	<p>1 раз при поступлении</p>
	<p>смена нательного белья и одежды</p>	<p>10 мин.</p>	<p>1 раз при поступлении</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>однократно при поступлении к поставщику социальных услуг на полустационарное социальное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать выявлению опасных инфекционных и паразитарных заболеваний у получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении</p>		



<p>предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>социальных услуг медицинским работником поставщика социальных услуг. Медицинские процедуры выполняются только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности у поставщика социальных услуг. Первичный осмотр проводится для определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Первичная санитарная обработка должна обеспечить профилактику распространения инфекционных заболеваний, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима у поставщика социальных услуг</p>
--	---

8.7. Доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>предоставляется при проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации граждан, проживающих в сельской местности, и включает поездку от места жительства гражданина до медицинской организации и поездку обратно после получения медицинских услуг</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания социальной услуги</p>
	<p>доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации</p>	<p>не более 480 минут</p>	<p>1 раз в год</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по согласованию с медицинской организацией, осуществляющей профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов</p>	<p>показатели качества: поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте в</p>		

<p>предоставления социальной услуги</p>	<p>соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок и безопасности дорожного движения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, утвержденным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при реализации регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения".</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>проживания гражданина старше 65 лет в сельской местности, вне населенного пункта, в котором расположена медицинская организация, осуществляющая профилактические мероприятия;</li> <li>наличия автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием, зимних автомобильных дорог;</li> <li>расстояния между населенными пунктами (от места жительства гражданина до места расположения медицинской организации, осуществляющей профилактические мероприятия) не более 135 км.</li> </ul> <p>При предоставлении социальной услуги организуется групповая поездка не более 8 получателей социальных услуг</p>

8.8. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации;</li> <li>предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода,</li> </ul>
---	---

	промышленных товаров первой необходимости; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи	15 мин.	1 раз в период госпитализации
предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг:		
покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	30 мин.	1-3 раза в неделю в период госпитализации
психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг

**Приложение 3**  
**к [порядку](#) предоставления**  
**социальных услуг поставщиками**  
**социальных услуг в Ханты-Мансийском**  
**автономном округе - Югре**

**Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 31 марта, 13 октября 2023 г., 19 апреля, 6 августа 2024 г.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [пунктом 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

## 1. Социально-бытовые услуги

### 1.1. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает в
--	--

	себя сухую уборку.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка жилых помещений	15 мин.	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие графика уборки, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Уборка жилых помещений осуществляется промаркированным инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами поставщика социальных услуг. Обеспечение возможности выполнения услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг		

1.2. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление койко-места в жилом помещении, помещения общего пользования (раздельные уборные, душевые, ванны, умывальные, раздевалки, комнаты, буфет, кладовая для хранения личных вещей получателя социальных услуг)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление площади жилых помещений согласно нормативам,	весь период проживания	ежедневно

	утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	под спальни должны быть отведены хорошо проветриваемые, сухие, светлые, теплые помещения. Вместимость спальных комнат следует принимать для объектов организаций для инвалидов - хронических душевнобольных с тяжелыми нарушениями умственной деятельности 4-6 мест, в остальных организациях - 1-3 места. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Выделение супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)  
См. предыдущую редакцию*

1.3. Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, в соответствии с требованиями, установленными <a href="#">постановлением</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года N 306-п "О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"		
		время, затрачиваемое на оказание	периодичность оказания услуги

		услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	40 мин.	5 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга выполняется с учетом соблюдения сотрудником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм.</p> <p>Предоставление услуги осуществляется в обеденном зале учреждения, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. В помещениях для приема пищи получателями социальных услуг обеспечивается наличие идентичных наборов аксессуаров для сервировки стола в соответствии с количеством обеденных столов (скатерть, ваза, солонка, хлебница, салфетница и другое) (приобретение за счет средств от иной, приносящей доход деятельности) в соответствии с <a href="#">приложением 2</a> к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным <a href="#">приказом</a> Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года N 940н.</p> <p>Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Диетическое и специализированное лечебное питание предоставляется при наличии медицинских показаний по заключению медицинской организации.</p> <p>Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, сбалансированным. Поставщик социальных услуг утверждает расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи</p>		

Информация об изменениях: Пункт 1.4 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление](#)

Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п  
 См. предыдущую редакцию

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви, нательном белье и постельных принадлежностей в соответствии с требованиями, установленными <a href="#">постановлением</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 августа 2014 года N 314-п "О нормативах обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах"		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:		
	одеждой, обувью, нательным бельем	15 мин.	согласно утвержденным нормативам
	постельными принадлежностями	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		



<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги, постельные принадлежности соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Пришедший в негодность мягкий инвентарь, не подлежащий ремонту и дальнейшему использованию, на основании решения комиссии по списанию материальных ценностей организации социального обслуживания до истечения установленного срока службы подлежит замене на новые предметы мягкого инвентаря.</p> <p>Получатель социальной услуги вправе отказаться от получения отдельных видов мягкого инвентаря (отказ оформляется в письменной форме с указанием номенклатуры и количества единиц мягкого инвентаря, от получения которых он отказался, даты отказа, его фамилии, имени и отчества, личной подписи). Получатель социальной услуги вправе в любое время отозвать свой отказ.</p> <p>Получателю социальной услуги, обеспеченному ортопедической обувью по сезону, другая обувь, кроме комнатной, не выдается.</p> <p>Получателю социальной услуги - инвалиду с ампутированными культями нижних конечностей обувь не предоставляется (за исключением получателя социальной услуги, использующего протезы).</p> <p>Специальная одежда (комбинезон (полукомбинезон) утепленный (демисезонный), брюки ортопедические зимние (демисезонные), мешок для колясочников, мешок для лежачего, куртка специальная утепленная) предоставляется получателю социальной услуги, находящемуся на постоянном постельном режиме либо передвигающемуся на кресло-коляске, во временное пользование на период признания его инвалидом либо корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида и до обеспечения его специальной одеждой в соответствии с <a href="#">постановлением</a> Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 года N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями".</p> <p>Хранение постельных принадлежностей осуществляется в специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещениях.</p> <p>Сортировка, стирка и глажение белья проводится в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами, правилами техники безопасности</p>
--	---

1.5. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее</p>	<p>обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с потребностями получателя</p>
---	---

объем	социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; доставку товаров получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	25 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр отвечающих потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

Информация об изменениях: Пункт 1.6 изменен с 5 мая 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 апреля 2024 г. N 151-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.6. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление помещений для организации социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (зал лечебной
--	--

	<p>физкультуры, помещения для проведения трудотерапии, культурно-досуговой деятельности, развития двигательной активности, организации дневной занятости, приема пищи, в том числе для кружков, актовый зал, библиотеки)</p>		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	постоянно в соответствии с режимом работы	ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий		

### 1.7. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в том числе адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление в пользование мебели	круглосуточно	на период проживания

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в удобстве и комфорте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг. В каждой комнате необходимо иметь: шкаф, стол, графин с кипяченой водой, а на каждого получателя социальных услуг: кровать, стул (банкетку), тумбочку. Прикроватные тумбочки надлежит осматривать работником поставщика социальных услуг ежедневно. Хранение скоропортящихся продуктов питания в прикроватных тумбочках не разрешается. Для их хранения у поставщика социальных услуг должны быть холодильники

**Информация об изменениях:** Пункт 1.8 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:	

	умывание, помощь в умывании	5 мин.	2 раза в день
	уход за глазами, ушами и носом	5 мин.	3 раза в неделю
	уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съёмными протезами)	5 мин.	2 раза в день
	гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при наличии показаний
	причесывание	5 мин.	1 раз в день
	оказание содействия в организации бритья бороды, усов	5 мин.	1 раз в месяц
	оказание содействия в организации стрижки волос	5 мин.	1 раз месяц
	помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1-2 раза в день
	смена нательного и постельного белья	15 мин.	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в неделю
	смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1-3 раза в день
	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1-3 раза в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством		

	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

### 1.9. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приеме пищи (кормление)	20 мин.	5 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 1.10 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправка. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает в случае смерти получателя социальных услуг извещение его родственников (при их наличии) о факте его смерти. Услуга включает: организацию медицинского освидетельствования факта
--	---

	<p>смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; организацию предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб и оплата им, предоставление комплекта похоронной одежды</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>содействие организации ритуальных услуг</p>	<p>в 120 мин.</p>	<p>при наступлении факта</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в случае смерти получателя социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - оказание услуги должно обеспечить предоставление ритуальных услуг. Оценка результатов - отсутствие жалоб со стороны родственников умершего получателя социальных услуг</p>		
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций, в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям</p>		

1.12. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий. Предусматривает создание условий для проведения обрядов, наличие специально отведенных мест для этого (молельных комнат, уголков)</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ-</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>



		но установленному времени, но не более:	
	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий:		
	в организации социального обслуживания	по потребности	1 раз в год
	с привлечением священнослужителей	20 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими		

**Информация об изменениях:** Приложение 3 дополнено пунктом 1.13 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

1.13. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>обеспечение продовольственными и промышленными товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>прием заказа от получателя социальных услуг;</li> <li>получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</li> <li>закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках;</li> <li>доставку товаров получателю социальных услуг в жилое помещение, предоставленное поставщиком социальных</li> </ul>
--	---

	услуг в период стационарного социального обслуживания; расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в жилое помещение:	25 мин. в зависимости от услуги	1-2 раза в неделю
продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в неделю
промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	25 мин.	1 раз в квартал
средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
средства ухода до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в месяц
книги, газеты, журналы	25 мин.	1-4 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров по умеренным ценам. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата	

денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:</p>		
	<p>первичный осмотр</p>	<p>20 мин.</p>	<p>1 раз при заселении</p>
	<p>измерение температуры тела</p>	<p>5 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>
	<p>измерение артериального давления, пульса</p>	<p>5 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>
	<p>контроль за приемом лекарств</p>	<p>5 мин.</p>	<p>по назначению врача</p>
	<p>измерение уровня глюкозы в крови</p>	<p>5 мин.</p>	<p>1 раз в день по назначению врача</p>
	<p>Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача:</p>		
	<p>профилактика образования пролежней (перемещение в</p>	<p>10 мин.</p>	<p>по назначению врача</p>

	пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)		
	обработка пролежней	10 мин.	по назначению врача
	наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	по назначению врача
	осуществление подкожных и внутримышечных, внутривенных введений лекарственных препаратов	10 мин.	по назначению врача
	выполнение очистительных клизм	10 мин.	по назначению врача
	закапывание капель	5 мин.	по назначению врача
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	по назначению врача
	проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	по назначению врача
	Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	20 мин.	по мере необходимости
	Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных		

	услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода

## 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных оздоровительных мероприятий получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния их здоровья и самочувствия	
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:
		периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий	по медицинским показаниям
	физиотерапевтические процедуры	15 мин.
	механический массаж	15 мин.
	приготовление кислородного коктейля	5 мин.
	фитотерапия	5 мин.
	ингаляция	10 мин.
	лазеролечение (по зонам)	5 мин.
	парафиновые аппликации	15 мин.
галокамера	15 мин.	
проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий	30 мин.	

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Соблюдение специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, технологий проведения медицинских процедур. Наличие специального технического оснащения (оборудования, приборов и аппаратуры) и эксплуатационных документов на него. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию, объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15 мин.	ежедневно или по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского		

финансирования социальной услуги	автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	10 мин.	по мере необходимости, но не реже 4 раз в год

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. (мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.), проведение бесед, лекций с получателем социальных услуг)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	15 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг как индивидуально, так и в группах

## 2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	30 мин.	1-2 раза в неделю или по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования). Услуга предоставляется по медицинским показаниям. Услуга предоставляется как индивидуально,		

так и в группах

**Информация об изменениях:** Пункт 2.7 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта).

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>посещение медицинской организации работником поставщика социальных услуг (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.);</p> <p>приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг;</p> <p>сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом</p>	<p>25 мин.</p>	<p>1-2 раза в месяц</p>
<p>сопровождение медицинские организации (в</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	

	пределах населенного пункта)		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется при совместной работе с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации		

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной
--	--

	<p>экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 412 884 725"></td> <td data-bbox="884 412 1139 725"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1139 412 1372 725"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>		
<p>содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 725 884 875"> <p>в</p> </td> <td data-bbox="884 725 1139 875"></td> <td data-bbox="1139 725 1372 875"></td> </tr> </table>	<p>в</p>		
<p>в</p>				
<p>сопровождение медицинских организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 875 884 1122"> <p>в</p> </td> <td data-bbox="884 875 1139 1122"> <p>60 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 875 1372 1122"> <p>1-10 раз в год</p> </td> </tr> </table>	<p>в</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1-10 раз в год</p>
<p>в</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1-10 раз в год</p>		
<p>помощь в оформлении документов для установления инвалидности</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 1122 884 1272"> <p>в</p> </td> <td data-bbox="884 1122 1139 1272"> <p>60 мин.</p> </td> <td data-bbox="1139 1122 1372 1272"> <p>1 раз в год</p> </td> </tr> </table>	<p>в</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1 раз в год</p>
<p>в</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1 раз в год</p>		
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>			
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Обеспечение конфиденциальности информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний,</p>			

	травм
--	-------

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	в 30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением		

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной	услуга включает:
---------------------	------------------

услуги, в том числе ее объем	<p>1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг;</p> <p>2. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>3. Социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>4. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий.</p> <p>5. Разработка плана коррекционных мероприятий.</p> <p>6. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонения в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке</p>		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	40 мин.	1-2 раза в месяц
	психодиагностика	30 мин.	1-6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1-2 раза в год (курс по 10 дней)
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных		

	услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение бесед, общение, слушание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему		

социальной услуги	помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

### 3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом)		



Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

### 3.4. Оказание консультационной психологической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	оказание консультационной психологической помощи	35 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечить удовлетворение его потребности в консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования		

## 4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:</p>		
	<p>тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1-2 раза в год</p>
	<p>получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1-2 раза в год</p>
	<p>детьми-инвалидами</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1-2 раза в год</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обучение основам формирования у родителей или законных представителей детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1-10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг		

4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее	организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами;
--	--

<p>объем</p>	<p>оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин.</li> <li>2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем.</li> <li>3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, обучению, социальной активности.</li> <li>4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).</li> <li>5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг.</li> <li>6. Проведение социально-педагогической диагностики.</li> <li>7. Определение сроков проведения повторной диагностики</li> </ol>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="542 922 885 1236"></th> <th data-bbox="885 922 1141 1236">                     время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:                 </th> <th data-bbox="1141 922 1372 1236">                     периодичность оказания услуги                 </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="542 1236 885 1355">социально-педагогическое консультирование</td> <td data-bbox="885 1236 1141 1355">40 мин.</td> <td data-bbox="1141 1236 1372 1355">1-2 раза в месяц</td> </tr> <tr> <td data-bbox="542 1355 885 1433">социально-педагогическая диагностика</td> <td data-bbox="885 1355 1141 1433">30 мин.</td> <td data-bbox="1141 1355 1372 1433">1 раз в месяц</td> </tr> <tr> <td data-bbox="542 1433 885 1512">социально-педагогическая коррекция</td> <td data-bbox="885 1433 1141 1512">40 мин.</td> <td data-bbox="1141 1433 1372 1512">1 раз в неделю</td> </tr> </tbody> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1-2 раза в месяц	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц	социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги											
социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1-2 раза в месяц											
социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц											
социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю											
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>												
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>												
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>												
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование</p>												

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	научно-методических и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг
---	---

#### 4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

Информация об изменениях: Пункт 4.5 изменен с 5 мая 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 апреля 2024 г. N 151-п](#)  
См. предыдущую редакцию

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных, досуговых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок, концертов, праздников, соревнований и иных мероприятий в различных организациях, организацию собственных концертов, праздников, экскурсий, выставок, спортивных соревнований, музыкальных занятий, тематических встреч, проведение конкурсов, концертов, танцевальных, литературных вечеров и иных культурных, досуговых мероприятий на территории поставщика социальных услуг, в том числе при необходимости в жилой комнате получателя социальных услуг)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	90 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культурный организатор). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

**5. Социально-трудовые услуги**

Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 5 мая 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 апреля 2024 г. N 151-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение мероприятий по использованию и поддержанию остаточных трудовых возможностей, в том числе для поддержания когнитивных функций, обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, которые должны обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности с учетом его физического и психического состояния, с целью поддержки активного образа жизни (мастер-классов, занятий по способностям, включая развитие мелкой моторики, использованию остаточных трудовых возможностей и творческого труда, в том числе при необходимости в жилой комнате получателя социальных услуг, в учебно-производственных мастерских, подсобном хозяйстве), восстановлению личностного и социального статуса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его интересов и желания, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в Центре занятости населения;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 раз в год</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации</p>		

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями



Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости; доставку инвалида (ребенка-инвалида) к месту нахождения образовательной организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации		

## 6. Социально-правовые услуги

### 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предусматривает:</p> <p>содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;</p> <p>разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов;</p> <p>содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;</p> <p>при необходимости осуществляется запись получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	оказание помощи в:		
	оформлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в квартал
	восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации</p>
--	---

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости)</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 раз в год</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p><a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями</p>		

жизнедеятельности

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с заявлениями и документами (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями (специалист по социальной работе, юрист)		

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; оценку усвоения инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	30 мин.	1 техническое средство реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере), который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 7.2 изменен с 1 января 2019 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает:                  проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);                  осуществление контроля за процессом реабилитации;                  разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период</p>		
		<p>Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз</p>	<p>Периодичность оказания услуги</p>
	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</p>		
	<p>Проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида):</p>		
	<p>1. Предоставление социальных услуг по медицинской реабилитации:</p>		<p>по назначению врача</p>
	<p>физиотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
	<p>механотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
	<p>психотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
	<p>трудотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
	<p>кинезотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
	<p>массаж</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
	<p>содействие в проведении протезирования</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 раз</p>
	<p>проведение тренировок с использованием</p>	<p>20 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в неделю</p>

тренажерного и спортивного оборудования		
2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональный подбор	30 мин.	1 раза за курс
3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
психологическая профилактика	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический тренинг	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая поддержка	35 мин.	1 раз в месяц
4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:		
социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и членов их семей	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
логопедическая помощь	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида	30 мин.	1 - 2 раза в неделю

	самообслуживанию)		
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
	Осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	30 мин.	1 раз в неделю
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">Постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков взаимодействия с обществом, которое включает способ передачи социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений; оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности ее предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг		

### 7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам поведения в быту и общественных местах; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий
--	---



		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	20 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг		

*Информация об изменениях:* Пункт 7.4 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п [См. предыдущую редакцию](#)

#### 7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в	30 мин.	1 раз в неделю

	обучении навыкам компьютерной грамотности		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие специально оборудованного места, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющего доступ к сети Интернет. Для предоставления услуги может использоваться компьютерная техника получателя социальных услуг. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

**Информация об изменениях:** Приложение 3 дополнено разделом 8 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

## 8. Срочные социальные услуги

8.1. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает:</p> <p>посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации;</p> <p>предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости;</p>
--	---

	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи	15 мин.	1 раз в период госпитализации
	предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг:		
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	30 мин.	1-3 раза в неделю в период госпитализации
	психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<a href="#">постановление</a> Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.		

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
---	--

**Приложение 4**  
к **порядку** предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг  
в Ханты-Мансийском  
автономном округе - Югре

**Стандарт**  
**срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:  
29 сентября 2017 г., 20 марта 2021 г., 22 июля 2022 г.

Утратило силу с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

**Информация об изменениях:** [См. предыдущую редакцию](#)